



Punjabi | ਪੰਜਾਬੀ

Workplace Injury Commission (ਵਰਕਪਲੇਸ ਇੰਜੁਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ) ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਵਿਸ਼ਾ ਸੂਚੀ

ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ (ਸੁਲ੍ਹਾ-ਸਫ਼ਾਈ) ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਪੜਾਅ 1	
ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ	5
ਪੜਾਅ 2	
ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣਾ	7
ਪੜਾਅ 3	
ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਕਾਨਫਰੰਸ	9
ਪੜਾਅ 4	
ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਨਤੀਜੇ	11

ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਪੜਾਅ 1	
ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ	15
ਪੜਾਅ 2	
ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ	17
ਪੜਾਅ 3	
ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸੁਣਵਾਈਆਂ ਦੌਰਾਨ	19
ਪੜਾਅ 4	
ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਬਾਅਦ	21

'ਵਰਕਪਲੇਸ ਇੰਜਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ' ਕਿਵੇਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੌਕਰੀ ਉੱਤੇ ਸੱਟ ਲੱਗੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਉੱਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਉੱਤੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਨੌਕਰੀ ਦੇ ਥਾਂ ਉੱਤੇ ਵਿਨਾਸ਼ਕਾਰੀ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤਯਾਬ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ, ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਇਹ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕੰਮ 'ਤੇ ਦੁਬਾਰਾ ਵਾਪਸ ਜਾਣ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ Victorian WorkCover (ਵਿਕਟੋਰੀਅਨ ਵਰਕਕਵਰ) ਸਕੀਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਨੂੰ ਚੁਣੌਤੀ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ Workplace Injury Commission (ਵਰਕਪਲੇਸ ਇੰਜਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ, WIC) ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਥੇ ਮੌਜੂਦ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਵਿਕਟੋਰੀਆ ਸਰਕਾਰ ਦੀ ਇੱਕ ਅਥਾਰਟੀ ਹਾਂ, ਜੋ ਸੱਟ ਲੱਗੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ (dispute) ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਖ਼ੁਦਮੁਖ਼ਤਿਆਰ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਆਸਾਨ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜਦੋਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਵਿਵਾਦ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਇੱਕ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਅਤੇ ਤਣਾਅਪੂਰਨ ਸਮਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਹੱਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣਾ ਹਰ ਕਿਸੇ ਲਈ ਮਾਇਨੇ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਹੁਨਰਮੰਦ ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਟੀਮ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ, ਨਿਰਪੱਖ ਅਤੇ ਸਸਤੀਆਂ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ (Conciliation) ਅਤੇ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ (Arbitration) ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ (Conciliation) ਕੀ ਹੈ?

ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਇੱਕ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਦਮ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪਣਾਉਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਨੌਕਰੀ ਉੱਤੇ ਲੱਗੀ ਸੱਟ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਆਪਣੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਲੈ ਕੇ ਜਾ ਸਕੋ। ਇਹ ਇੱਕ ਗ਼ੈਰ-ਰਸਮੀ ਅਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਤਰੀਕਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰੇ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਸਹਿਮਤੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣਾ ਅਤੇ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਇਹ ਸਫ਼ਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।

ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ (Arbitration) ਕੀ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਦੌਰਾਨ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਨਿੱਕਲਦਾ, ਤਾਂ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਮਾਮਲਾ ਲੈ ਕੇ ਜਾਣ ਦੀ ਬਜਾਏ ਇਸਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਅਤੇ ਗ਼ੈਰ-ਰਸਮੀ ਤਰੀਕਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਉਹ ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨੂੰ ਵੇਖੇ ਅਤੇ ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਫ਼ੈਸਲਾ (determination) ਕਰੇ ਜੋ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਉੱਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ (ਬਾਈਂਡਿੰਗ) ਹੋਵੇ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਮਰਜ਼ੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਦਾ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਹੋਰ ਜਾਣੋ

ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਜੋ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਉਹ Workplace Injury Commission (ਵਰਕਪਲੇਸ ਇੰਜਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ) ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਮ ਸਲਾਹ ਹੈ। ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਅਤੇ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.wic.vic.gov.au 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ, info@wic.vic.gov.au 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ 1800 635 960 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਜਾਂ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਮਦਦ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ:

- ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਲਈ Union Assist (ਯੂਨੀਅਨ ਅਸਿਸਟ), WorkCover Assist (ਵਰਕਕਵਰ ਅਸਿਸਟ) ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਯੂਨੀਅਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ;
- ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵਕੀਲ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ;
- 'ਵਰਕਪਲੇਸ ਇੰਜਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ' ਨਾਲ 1800 635 960 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ; ਅਤੇ
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ 131 450 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਇੰਟਰਪਰੇਟਰ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨੂੰ ਕਹੋ ਕਿ ਉਹ 1800 635 960 'ਤੇ 'ਵਰਕਪਲੇਸ ਇੰਜਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ' ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇ।

ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ (ਸੁਲ੍ਹਾ-ਸਫ਼ਾਈ) ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਪੜਾਅ 1

ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ 5

ਪੜਾਅ 2

ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣਾ 7

ਪੜਾਅ 3

ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਕਾਨਫਰੰਸ 9

ਪੜਾਅ 4

ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਨਤੀਜੇ 11



ਪੜਾਅ 1

ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ

ਮੈਨੂੰ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਕਿਉਂ ਲੈਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ?

ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕਾ ਹੈ। ਇਹ ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਗੱਲ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਸੁਣੇ ਜਾਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਲੈ ਕੇ ਜਾਣ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕੋ।

ਕੀ ਮੈਂ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੇਕਰ:

- ਕਿਸੇ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਅਵੇ (Claim) ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ; ਜਾਂ
- ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਨੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਸੇ ਬੇਨਤੀ ਦਾ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਅਵੇ 'ਤੇ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਬਰਖ਼ਾਸਤਗੀ/ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ (Dismissal Certificate) ਮਿਲਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਵਿਵਾਦ ਲਈ ਅੱਗੇ ਦੀ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਵੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਮੈਂ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਕਿਵੇਂ ਦੇ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਪਹਿਲਾ ਕਦਮ ਹੈ *Application for Conciliation (ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ)* ਫਾਰਮ ਭਰਨਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਅਵੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫ਼ੈਸਲੇ ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਸਾਨੂੰ ਭੇਜਣਾ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਫਾਰਮ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.wic.vic.gov.au/resources 'ਤੇ 'Conciliation Application' ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਾਰੇ ਭਰੇ ਹੋਏ ਫਾਰਮ ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੋ:

- afc@wic.vic.gov.au;
- GPO BOX 251, Melbourne 3001; ਜਾਂ
- ਇਸਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ
Level 1, 215 Spring St, Melbourne 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਾਓ।

ਜੇਕਰ ਮੈਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਲਈ ਹੋਰ ਸਮਾਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਕੀ ਕਰਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ *Application for Conciliation (ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ)* ਫਾਰਮ ਭਰਨ ਲਈ 60 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮਾਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ *Extension of Time to Lodge an Application for Conciliation (ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਲਈ ਸਮਾਂ ਵਧਾਉਣ ਵਾਲਾ)* ਫਾਰਮ ਭੇਜ ਕੇ ਸਮਾਂ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਫਾਰਮ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.wic.vic.gov.au/resources 'ਤੇ 'Conciliation Application' ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ 60 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਬੀਤ ਚੁੱਕੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦਾ ਕਾਰਨ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਹਾਂ, ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿੰਨਾ ਚਿਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਸਹੀ ਜਵਾਬ ਦੇ ਸਕਣ।

ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਭਰਿਆ ਹੋਇਆ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਕਿਉਂ ਦੇ ਰਹੇ ਹੋ, ਇਸ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ:

- ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਲਿਆ ਗਿਆ ਫ਼ੈਸਲਾ
- ਜੇਕਰ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਨੇ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ, ਤਾਂ ਹੱਲ ਕੱਢਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਬੇਨਤੀ
- ਜੇਕਰ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਹਫ਼ਤਾਵਾਰੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਿਹਾ ਹੈ ਤਾਂ ਸਮਰੱਥਾ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ
- ਜੇਕਰ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਡਾਕਟਰੀ ਇਲਾਜ ਦੇ ਖ਼ਰਚੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਿਹਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬਿੱਲ ਜਾਂ ਰਸੀਦਾਂ।

ਮੈਨੂੰ ਕਦੋਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇਗਾ ਕਿ ਮੇਰੀ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਈ ਗਈ ਹੈ?

ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂਗੇ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕੀਏ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਈ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇ ਸਕੀਏ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ।

i ਹੋਰ ਜਾਣੋ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵਿਸਥਾਰਪੂਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.wic.vic.gov.au/resources 'ਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਤੱਥ ਸੀਟਾਂ ਵੇਖੋ, ਸਾਨੂੰ 1800 635 960 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ info@wic.vic.gov.au 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ।



ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਨੌਕਰੀ ਉੱਤੇ ਸੱਟ ਲੱਗਣ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਵਿਵਾਦ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।



ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਇੱਕ ਗ਼ੈਰ-ਰਸਮੀ ਅਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਸੇਵਾ ਹੈ, ਜੋ Workplace Injury Commission (ਵਰਕਪਲੇਸ ਇੰਜੁਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ) ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

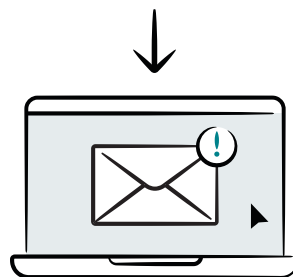


ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੋਂ Application for Conciliation (ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ) ਫਾਰਮ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨਾ, ਇਸਨੂੰ ਭਰਨਾ ਪਵੇਗਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਦਾਅਵੇ ਬਾਰੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫ਼ੈਸਲੇ ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਨੂੰ ਭੇਜਣਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਤੁਸੀਂ Application for Conciliation (ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ) ਫਾਰਮ ਨੂੰ 60 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਦਾ ਕਾਰਨ ਦੱਸਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।



ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਾਂਗੇ।



ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਲਈ ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਭੇਜਾਂਗੇ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਮਿਲ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਸਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ।

ਪੜਾਅ 2
'ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣਾ' ਵੱਲ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋ

ਪੜਾਅ 2

ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣਾ

'ਵਰਕਪਲੇਸ ਇੰਜਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ' ਮੇਰੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀ ਕਰੇਗਾ?

ਅਸੀਂ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਈ ਚੀਜ਼ਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਵਾਦ ਲਈ ਇੱਕ ਸਮਰਪਿਤ WIC ਅਫ਼ਸਰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨਾ
- ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨਾ
- ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ
- ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨਾ
- ਜੇਕਰ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਕਾਨਫਰੰਸ ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਹੀ ਵਿਵਾਦ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ।

ਜਦੋਂ ਮੇਰਾ ਵਿਵਾਦ ਸਵੀਕਾਰ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਇਸਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਨੂੰ ਭੇਜਣੀ ਪਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਰੀਆਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਧਿਰਾਂ (ਤੁਹਾਡੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ) ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰ ਸਕੀਏ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ *Request for Medical Reports (ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਲਈ ਬੇਨਤੀ)* ਫਾਰਮ ਭੇਜਾਂਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਹਰ ਉਸ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰੋਕਟੀਸ਼ਨਰ ਨੂੰ ਦਿਓ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਰਿਪੋਰਟ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਰਿਪੋਰਟ(ਟਾਂ) ਦਾ ਵਾਜਬ ਖ਼ਰਚਾ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਵੱਲੋਂ ਭਰਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਮੈਨੂੰ ਦੂਜੇ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਕਿਉਂ ਹੈ?

ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਵਿਵਾਦ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਕੋਲ ਇੱਕੋ ਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਵੇ। ਇਸ ਨਾਲ ਫ਼ੈਸਲਾ ਲੈਣ, ਵਿਵਾਦ ਬਾਰੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਮੀਦ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਹੱਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਛੋਟ ਹੈ, ਜੋ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਪਰ ਤੁਹਾਡੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਨਹੀਂ। ਬਦਲੇ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਉਮੀਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਦੂਸਰੇ ਵੀ ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨਗੇ।

ਮੇਰੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਹੋਰ ਕਿਹੜੇ ਰਸਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ?

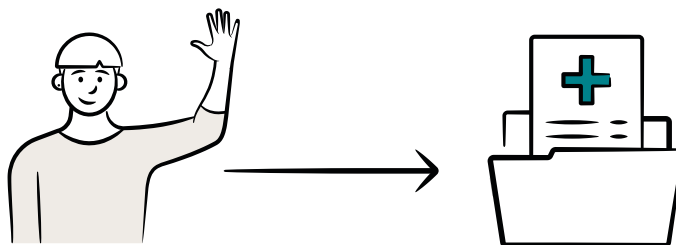
ਕੁੱਝ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ, WIC ਇੱਕ ਕਾਨਫਰੰਸ ਤਹਿ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਹੱਲ ਲੱਭਣ ਲਈ ਇਕੱਠਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਕਾਨਫਰੰਸ ਲਈ ਤਿਆਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮਾਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ, ਇਹ ਚੰਗਾ ਵਿਚਾਰ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ:

- ਆਪਣੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ, ਆਪਣੇ ਸਹਾਇਕ ਵਿਅਕਤੀ(ਆਂ) ਅਤੇ ਵਕੀਲ (ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੈ) ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ
- ਨੋਟਸ ਤਿਆਰ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸਮਝਾ ਸਕੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ ਬਾਰੇ ਲਏ ਗਏ ਫ਼ੈਸਲੇ ਨਾਲ ਕਿਉਂ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ।

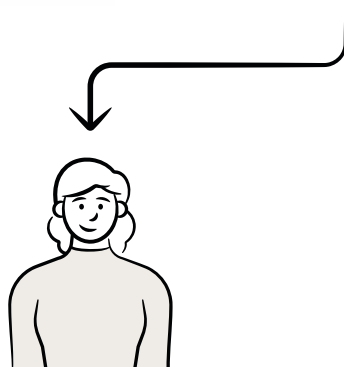
i ਹੋਰ ਜਾਣੋ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵਿਸਥਾਰਪੂਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.wic.vic.gov.au/resources 'ਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਤੱਥ ਸ਼ੀਟਾਂ ਵੇਖੋ, ਸਾਨੂੰ 1800 635 960 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ info@wic.vic.gov.au 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ।

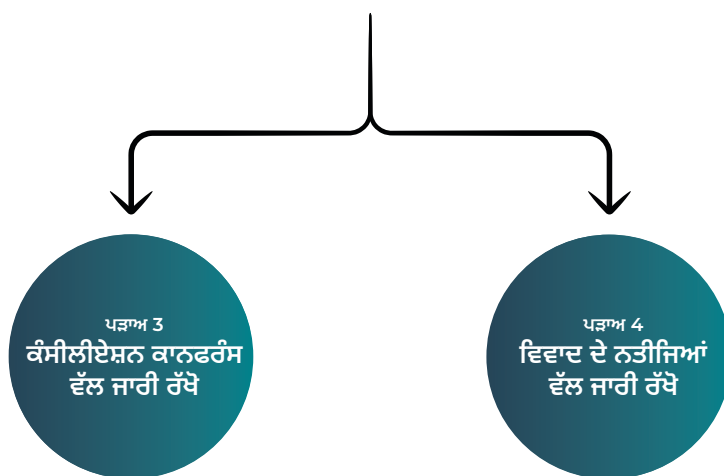


ਸਾਡੇ ਸਮਰਪਿਤ WIC ਅਫ਼ਸਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਵਾਦ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਸਮਝਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ।

ਇਹ ਅਫ਼ਸਰ ਵਧੀਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸਾਂਝੇ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।



ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, WIC ਅਫ਼ਸਰ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਕਾਨਫਰੰਸ ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਹੀ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।



ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਵਿਵਾਦ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਅਫ਼ਸਰ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਕਾਨਫਰੰਸ ਦਾ ਸਮਾਂ ਤੈਅ ਕਰੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੱਲ ਨਿੱਕਲ ਆਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ *Outcome Certificate* (ਨਤੀਜੇ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ) ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਪੜਾਅ 3

ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਕਾਨਫਰੰਸ

ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਕਾਨਫਰੰਸ ਕੀ ਹੈ?

ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਕਾਨਫਰੰਸ ਵਿੱਚ ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ—ਜਾਂ ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਸੈਂਟਰ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਿਲ ਕੇ ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ ਕਾਨਫਰੰਸ ਰਾਹੀਂ ਔਨਲਾਈਨ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਅਵੇ ਬਾਰੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫ਼ੈਸਲੇ 'ਤੇ ਚਰਚਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਹੱਲ ਲੱਭਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।

ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਕਾਨਫਰੰਸ ਵਿੱਚ ਕੌਣ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਕਾਨਫਰੰਸ ਹਮੇਸ਼ਾ ਇੱਕ WIC ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਅਫ਼ਸਰ (Conciliation Officer) ਵੱਲੋਂ ਚਲਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਕਮਰੇ ਵਿੱਚ, ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਲੋਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਸੱਟ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇ ਦਾਅਵੇ ਨੂੰ ਨਾਲ ਨਿਜ਼ੋਂਟ ਵਾਲਾ ਬੀਮਾਕਰਤਾ - ਜਿਸਨੂੰ ਅਕਸਰ WorkSafe Agent (ਵਰਕਸੇਫ਼ ਏਜੰਟ) ਜਾਂ Self-insurer (ਸਵੈ-ਬੀਮਾਕਰਤਾ) ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
- ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਨੁਮਾਇੰਦੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦਾ ਨੁਮਾਇੰਦਾ ਜਾਂ, ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋਈਏ, ਤਾਂ ਵਕੀਲ
- ਇੱਕ ਸਹਾਇਕ ਵਿਅਕਤੀ (ਹਾਲਾਂਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਬੋਲ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ)
- ਤੁਹਾਡਾ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਕਈ ਵਾਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਵੀ ਮੌਜੂਦ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ।

ਕਾਨਫਰੰਸ ਕਿਵੇਂ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ?

ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਬਾਰੇ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਾਨਫਰੰਸ ਸਾਡੇ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਸੈਂਟਰ ਵਿਖੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆ ਕੇ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ ਕਾਨਫਰੰਸ ਰਾਹੀਂ ਔਨਲਾਈਨ।

ਕੁੱਝ ਲੋਕਾਂ ਲਈ, ਇੱਕ ਕਾਨਫਰੰਸ ਕਰਨੀ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ - ਪਰ ਯਾਦ ਰੱਖੋ, ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਆਪਣੀ ਗੱਲ ਦਾ ਪੱਖ ਰੱਖਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਹੈ। ਕਾਨਫਰੰਸ ਦੌਰਾਨ, ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਅਫ਼ਸਰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਹਰ ਕੋਈ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕੇ ਅਤੇ ਇੱਕ-ਦੂਜੇ ਦੀ ਗੱਲ ਸੁਣ ਸਕੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ - ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ - ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਦੂਜੇ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕੋ ਕਮਰੇ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ।

ਕਾਨਫਰੰਸ ਵਿੱਚ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਕਦਮ 1: ਕਾਨਫਰੰਸ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਵਿੱਚ

ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਕਾਨਫਰੰਸ ਵਿੱਚ ਇਕੱਠੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ - ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ।

ਕਦਮ 2: ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਨਫਰੰਸ ਦੌਰਾਨ, ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਅਫ਼ਸਰ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਜਾਣ-ਪਛਾਣ ਕਰਵਾਏਗਾ ਅਤੇ ਸਮਝਾਵੇਗਾ ਕਿ ਕਾਨਫਰੰਸ ਕਿਵੇਂ ਚੱਲੇਗੀ।

ਕਦਮ 3: ਕਾਨਫਰੰਸ ਦੌਰਾਨ

ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਅਫ਼ਸਰ ਹਰ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਗੱਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇੱਕ-ਦੂਜੇ ਦੀ ਗੱਲ ਸੁਣਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਵਾਦ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਨਫਰੰਸ ਦੌਰਾਨ, ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਅਫ਼ਸਰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ (ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਨਾਲ) ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੀ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਵੀ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਦਮ 4: ਕਾਨਫਰੰਸ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ

ਕਾਨਫਰੰਸ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ, ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਅਫ਼ਸਰ ਸਭ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਕਦਮਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੇਗਾ।

i ਹੋਰ ਜਾਣੋ

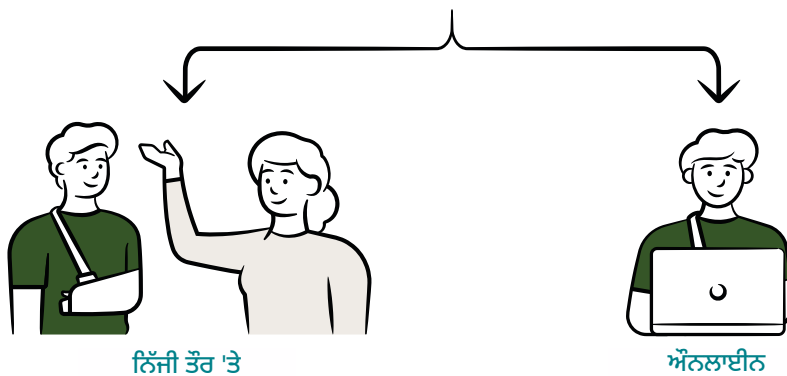
ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵਿਸਥਾਰਪੂਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.wic.vic.gov.au/resources 'ਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਤੱਥ ਸ਼ੀਟਾਂ ਵੇਖੋ, ਸਾਨੂੰ 1800 635 960 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ info@wic.vic.gov.au 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ।



ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਕਾਨਫਰੰਸ ਉਹ ਥਾਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਅਵੇ ਬਾਰੇ ਲਏ ਗਏ ਫ਼ੈਸਲੇ 'ਤੇ ਚਰਚਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕੱਠੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।



ਇਹ ਕਾਨਫਰੰਸ ਇੱਕ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਅਫ਼ਸਰ ਵੱਲੋਂ ਚਲਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ, ਤੁਹਾਡਾ ਨੁਮਾਇੰਦਾ ਅਤੇ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।



ਪੜਾਅ 4
ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ
ਵੱਲ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋ

ਕਾਨਫਰੰਸ ਦੌਰਾਨ, ਤੁਹਾਡਾ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਅਫ਼ਸਰ ਹਰ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਗੱਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇੱਕ-ਦੂਜੇ ਦੀ ਗੱਲ ਸੁਣਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦੇਵੇਗਾ।

ਪੜਾਅ 4

ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਨਤੀਜੇ

ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਨਤੀਜੇ ਕੀ ਹਨ?

ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਹਾਲਾਤਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ।

ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਹੱਲ ਕੱਢ ਸਕੋ, ਜਾਂ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਅਫ਼ਸਰ ਇਹ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਨੂੰ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਬਾਕੀ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸਮਝੌਤੇ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ *Certificate of Genuine Dispute* (ਅਸਲੀ ਅਤੇ ਸੱਚਾ ਵਿਵਾਦ ਹੋਣ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ) ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਵਾਪਸ ਵੀ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਆਪਣਾ ਵਿਵਾਦ ਹੱਲ ਕਰ ਲਿਆ, ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇਕਰ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਹਿਮਤੀ ਬਾਰੇ ਸੋਚਣ ਲਈ ਕੁੱਝ ਸਮਾਂ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੋ ਜਾਓਗੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ *Outcome Certificate* (ਨਤੀਜੇ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ।

ਮੇਰੀ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਨੂੰ ਕਿਉਂ ਰੋਕਿਆ ਗਿਆ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਰੋਕਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਰਵਾਈ ਜਾ ਸਕੇ
- ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਨਿਰਪੱਖ ਡਾਕਟਰਾਂ ਦੇ ਇੱਕ ਪੈਨਲ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਆਪਣਾ ਵਿਵਾਦ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ, ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇਕਰ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਹੱਲ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ WIC ਅਫ਼ਸਰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਹੋਰ ਤਰੀਕਿਆਂ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਵਰਕਰਜ਼ ਕੰਪਨਸੇਸ਼ਨ ਇੰਡੀਪੈਂਡੈਂਟ ਰਿਵਿਊ ਸਕੀਮ (WCIRS)
- WIC ਦੀ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤ।

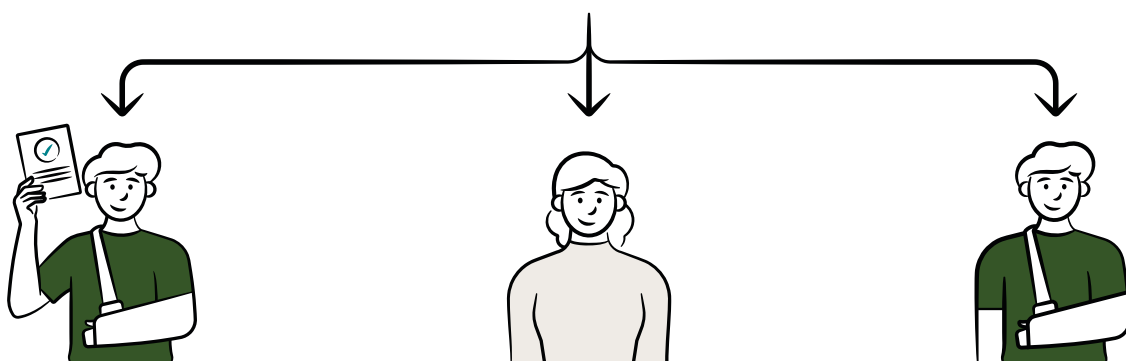
ਉਪਰੋਕਤ ਤਰੀਕਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ, WIC ਅਫ਼ਸਰ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ *Certificate of Genuine Dispute* (ਅਸਲੀ ਅਤੇ ਸੱਚਾ ਵਿਵਾਦ ਹੋਣ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ) ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

i ਹੋਰ ਜਾਣੋ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵਿਸਥਾਰਪੂਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.wic.vic.gov.au/resources 'ਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਤੱਥ ਸ਼ੀਟਾਂ ਵੇਖੋ, ਸਾਨੂੰ 1800 635 960 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ info@wic.vic.gov.au 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ।



ਤੁਹਾਡੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਈ ਸੰਭਾਵੀ ਨਤੀਜੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।



ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਹੱਲ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਗਏ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਹੋਏ ਸਮਝੌਤੇ ਬਾਰੇ ਸੋਚਣ ਲਈ ਕੁੱਝ ਸਮਾਂ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ *Outcome Certificate (ਨਤੀਜੇ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ)* ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਤੁਹਾਡਾ ਅਫ਼ਸਰ ਤੁਹਾਡੀ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ:

1. ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਰਵਾਈ ਜਾ ਸਕੇ; ਜਾਂ
2. ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਨਿਰਪੱਖ ਡਾਕਟਰਾਂ ਦੇ ਇੱਕ ਪੈਨਲ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੱਲ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚਦੇ, ਤਾਂ ਵੀ ਕਈ ਸੰਭਾਵੀ ਨਤੀਜੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਡਾ ਅਫ਼ਸਰ ਇਹ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

1. ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੱਲ ਦੀ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ;
2. ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਰ ਤਰੀਕਿਆਂ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ; ਜਾਂ
3. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸਮਝੌਤੇ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ *Certificate of Genuine Dispute (ਅਸਲੀ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ)* ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ WCIRS, ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਲਈ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ।

ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਪੜਾਅ 1

ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ 15

ਪੜਾਅ 2

ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ 17

ਪੜਾਅ 3

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸੁਣਵਾਈਆਂ ਦੌਰਾਨ 19

ਪੜਾਅ 4

ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 21



ਪੜਾਅ 1

ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ

ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਲੈ ਕੇ ਜਾਣਾ ਪਵੇਗਾ?

ਨਹੀਂ, ਪਰ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਅਦਾਲਤ ਜਾਣ ਦੇ ਬਦਲੇ ਇੱਕ ਤੇਜ਼, ਗ਼ੈਰ-ਰਸਮੀ ਅਤੇ ਘੱਟ ਖਰਚ ਵਾਲਾ ਤਰੀਕਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੱਗੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਕੀ ਮੈਂ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਜਾ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲਿਆ ਹੈ ਪਰ ਤੁਹਾਡਾ ਵਿਵਾਦ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਸੱਟ ਲੱਗਣ ਦੀ ਮਿਤੀ 1 ਸਤੰਬਰ 2022 ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਹੈ;
- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਤੋਂ ਮਿਲਿਆ *Certificate of Genuine Dispute* (ਅਸਲੀ ਅਤੇ ਸੱਚਾ ਵਿਵਾਦ ਹੋਣ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ) ਹੈ;
- ਤੁਸੀਂ ਉਸੇ ਵਿਵਾਦ ਲਈ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਅਰਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਹੈ; ਜਾਂ
- ਤੁਹਾਡਾ ਵਿਵਾਦ ਹਫ਼ਤਾਵਾਰੀ ਭੁਗਤਾਨ, ਮੈਡੀਕਲ ਖਰਚਿਆਂ, ਸੁਪਰਾਐਨੂਏਸ਼ਨ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਾਅਵੇ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ।

ਮੈਂ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਕਿਵੇਂ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਪਹਿਲਾ ਕਦਮ 'Referral for Arbitration' (ਰੈਫਰਲ ਫਾਰ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ) ਨਾਮਕ ਫਾਰਮ ਭਰਨਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਤੋਂ ਮਿਲੇ *Certificate of Genuine Dispute* (ਅਸਲੀ ਅਤੇ ਸੱਚਾ ਵਿਵਾਦ ਹੋਣ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ) ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਸਾਨੂੰ ਭੇਜਣਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਫਾਰਮ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.wic.vic.gov.au/resources 'ਤੇ 'Arbitration Resources' ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਾਰੇ ਭਰੇ ਹੋਏ ਫਾਰਮ ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੋ:

- arbitreferral@wic.vic.gov.au;
- GPO BOX 251, Melbourne 3001; ਜਾਂ
- ਇਸਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ
Level 1, 215 Spring St, Melbourne 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਾਓ।

ਜੇਕਰ ਮੈਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਲਈ ਹੋਰ ਸਮਾਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਕੀ ਕਰਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ *Referral for Arbitration* (ਰੈਫਰਲ ਫਾਰ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ) ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰਨ ਲਈ 60 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮਾਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ *Extension of Time* (ਸਮਾਂ ਵਧਾਉਣ ਵਾਲਾ) ਫਾਰਮ ਭੇਜ ਕੇ ਸਮਾਂ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਫਾਰਮ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.wic.vic.gov.au/resources 'ਤੇ 'Arbitration Resources' ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਹਾਂ, ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿੰਨਾ ਚਿਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਸਹੀ ਜਵਾਬ ਦੇ ਸਕਣ।

ਮੈਨੂੰ ਕਦੋਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇਗਾ ਕਿ ਮੇਰੀ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਈ ਗਈ ਹੈ?

ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂਗੇ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕੀਏ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਈ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸੁਣਵਾਈ ਕਦੋਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਅਦਾਲਤ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਖਰਚਿਆਂ ਬਾਰੇ ਕੀ ਹੈ?

ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ, ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਹਰ ਧਿਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ-ਆਪਣੇ ਖਰਚੇ ਖੁਦ ਭਰਨੇ ਪੈਂਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਅੰਤਿਮ ਫ਼ੈਸਲਾ ਤੁਹਾਡੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਖਰਚੇ ਭਰੇਗਾ, ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਚਾਹੇ ਜੋ ਵੀ ਹੋਵੇ, ਬੀਮਾਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਖਰਚੇ ਖੁਦ ਹੀ ਭਰਨੇ ਪੈਂਦੇ ਹਨ, ਭਾਵੇਂ ਫ਼ੈਸਲਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਹੀ ਕਿਉਂ ਨਾ ਹੋਵੇ।

ਹੋਰ ਜਾਣੋ

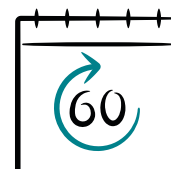
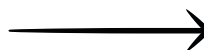
ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵਿਸਥਾਰਪੂਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.wic.vic.gov.au/resources 'ਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਤੱਥ ਸ਼ੀਟਾਂ ਵੇਖੋ, ਸਾਨੂੰ 1800 635 960 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ info@wic.vic.gov.au 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ।



ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਵਿਵਾਦ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ WIC ਵਿੱਚ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਇੱਕ ਗ਼ੈਰ-ਰਸਮੀ ਅਤੇ ਘੱਟ ਖਰਚ ਵਾਲੀ ਸੇਵਾ ਹੈ, ਜੋ Workplace Injury Commission (ਵਰਕਪਲੇਸ ਇੰਜੁਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ) ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

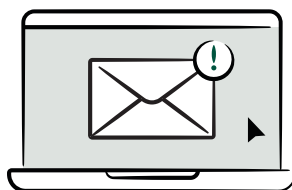


ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੋਂ Referral for Arbitration (ਰੈਫਰਲ ਫਾਰ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ) ਫਾਰਮ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ, ਇਸਨੂੰ ਭਰੋ ਅਤੇ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਤੋਂ ਮਿਲੇ Certificate of Genuine Dispute (ਅਸਲੀ ਅਤੇ ਸੱਚਾ ਵਿਵਾਦ ਹੋਣ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ) ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਸਾਨੂੰ ਭੇਜੋ।

ਤੁਸੀਂ Referral for Arbitration (ਰੈਫਰਲ ਫਾਰ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ) ਫਾਰਮ ਨੂੰ 60 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਦਾ ਕਾਰਨ ਦੱਸਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।



ਜਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਾਂਗੇ।



ਪੜਾਅ 2
ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵੱਲ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਲਈ ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਵੀ ਭੇਜਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸੁਣਵਾਈ ਕਦੋਂ ਹੋਵੇਗੀ।

ਪੜਾਅ 2

ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ

ਆਪਣੀ ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਤਿਆਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮਾਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਫਾਰਮ ਭਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ:

- *Pre-Hearing Information (ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ)* ਨਾਮਕ ਫਾਰਮ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਵਰਗੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਸਕੋਗੇ;
- ਇੱਕ *ਗਵਾਹ* ਫਾਰਮ, ਜੋ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸੁਣਵਾਈ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੇ ਗਵਾਹਾਂ ਨੂੰ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ; ਅਤੇ
- ਇੱਕ *ਸਬੂਤ* ਫਾਰਮ, ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਵੀ ਉਹ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਬੂਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਹਾਲੇ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਹਨ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਸਾਰੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਬਾਕੀ ਦੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕੀਏ (ਤੁਹਾਡੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ)।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ *Pre-Hearing Information (ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ)* ਫਾਰਮ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ Hearing Support Officer (ਸੁਣਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਫ਼ਸਰ) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ, ਜਿਸਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਤੁਹਾਡੇ ਰੈਫ਼ਰਲ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਹੋਏ ਹਨ।

ਮੇਰੀ ਪਹਿਲੀ ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮੈਂ ਹੋਰ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਇਹ ਕਰਨਾ ਵੀ ਇੱਕ ਚੰਗਾ ਵਿਚਾਰ ਹੈ:

- ਆਪਣੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ, ਆਪਣੇ ਸਹਾਇਕ ਵਿਅਕਤੀ(ਆਂ) ਅਤੇ ਵਕੀਲ (ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੈ) ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ;
- ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਰਹੋ; ਅਤੇ
- ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜੀ ਗਈ ਡਿਜ਼ੀਟਲ Arbitration Book (ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਕਿਤਾਬ) ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਣਵਾਈ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦੋਵਾਂ ਧਿਰਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ *Pre-Hearing Information (ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ)* ਫਾਰਮ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ Hearing Support Officer (ਸੁਣਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਫ਼ਸਰ) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ, ਜਿਸਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਤੁਹਾਡੇ ਰੈਫ਼ਰਲ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਹੋਏ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਬਾਕੀ ਧਿਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਇੱਕ ਨਕਲ ਵੀ ਮਿਲੇਗੀ।

ਮੈਨੂੰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਕਿਉਂ ਹੈ?

ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਕੋਲ ਇੱਕੋ ਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਜਾਣ ਸਕਣ ਕਿ ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਫ਼ਸਰ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇਗਾ।

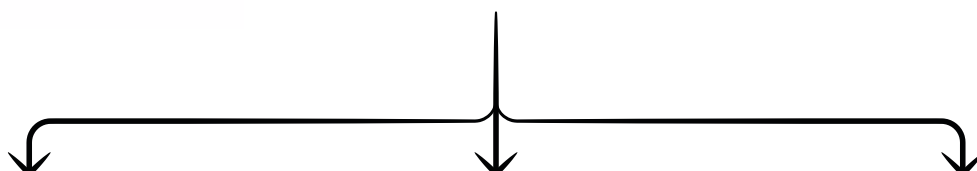
i ਹੋਰ ਜਾਣੋ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵਿਸਥਾਰਪੂਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.wic.vic.gov.au/resources 'ਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਤੱਥ ਸ਼ੀਟਾਂ ਵੇਖੋ, ਸਾਨੂੰ 1800 635 960 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ info@wic.vic.gov.au 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ।



ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਫ਼ਸਰ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਵਾਦ ਬਾਰੇ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ।

ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਨੂੰ *Pre-Hearing Information* (ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ) ਫਾਰਮ, ਗਵਾਹ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਸਬੂਤ ਫਾਰਮ ਭਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।



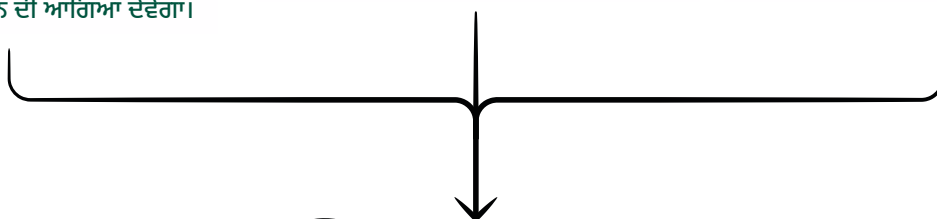
Pre-Hearing Information (ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ) ਫਾਰਮ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਵਰਗੇ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਵੇਗਾ।



ਸਬੂਤ ਫਾਰਮ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਬੂਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਵੇਗਾ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਤੱਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਹਨ।



ਗਵਾਹ ਫਾਰਮ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸੁਣਵਾਈ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੇ ਗਵਾਹਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।



ਸਾਡੇ ਸੁਣਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਮੌਜੂਦ ਹੋਵੇਗਾ।

ਪੜਾਅ 3
ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ
ਸੁਣਵਾਈਆਂ ਦੌਰਾਨ
ਵੱਲ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋ

ਪੜਾਅ 3

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਅਰਥਿਕਤਾ ਸੁਣਵਾਈਆਂ ਦੌਰਾਨ

ਅਰਥਿਕਤਾ ਸੁਣਵਾਈ ਵਿੱਚ ਕੌਣ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਅਰਥਿਕਤਾ ਸੁਣਵਾਈ ਹਮੇਸ਼ਾ ਇੱਕ WIC ਅਰਥਿਕਤਾ ਅਫ਼ਸਰ ਵੱਲੋਂ ਚਲਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਸੁਣਵਾਈ ਵਿੱਚ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਲੋਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਸੱਟ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇ ਦਾਅਵੇ ਨੂੰ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਵਾਲਾ ਬੀਮਾਕਰਤਾ - ਜਿਸਨੂੰ ਅਕਸਰ WorkSafe Agent (ਵਰਕਸੇਫ਼ ਏਜੰਟ) ਜਾਂ Self-insurer (ਸਵੈ-ਬੀਮਾਕਰਤਾ) ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ;
- ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਨੁਮਾਇੰਦੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦਾ ਨੁਮਾਇੰਦਾ ਜਾਂ, ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋਈਏ, ਤਾਂ ਵਕੀਲ;
- ਇੱਕ ਸਹਾਇਕ ਵਿਅਕਤੀ (ਹਾਲਾਂਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਬੋਲ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ); ਅਤੇ
- ਕੋਈ ਵੀ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ, ਜਿਸਨੂੰ ਗਵਾਹੀ ਦੇਣ ਲਈ ਮੰਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ।

ਤੁਹਾਡਾ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਕਈ ਵਾਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਵੀ ਮੌਜੂਦ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ।

ਸੁਣਵਾਈ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਸੁਣਵਾਈ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਅਗਲੀ ਸੁਣਵਾਈਆਂ ਸਾਡੇ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਸੈਂਟਰ ਵਿਖੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਨਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਇਹ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੁਣਵਾਈ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ ਕਰਵਾਉਣ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਾਂਗੇ।

ਪਹਿਲੀ ਸੁਣਵਾਈ ਵਿੱਚ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਕਦਮ 1: ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਵਿੱਚ

ਸੁਣਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਫ਼ਸਰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਪਹਿਲੀ ਅਰਥਿਕਤਾ ਸੁਣਵਾਈ ਵਿੱਚ ਇਕੱਠੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ - ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ। ਸੁਣਵਾਈ ਉਦੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਅਰਥਿਕਤਾ ਅਫ਼ਸਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕਦਮ 2: ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਅਰਥਿਕਤਾ ਅਫ਼ਸਰ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਜਾਣ-ਪਛਾਣ ਕਰਵਾਏਗਾ ਅਤੇ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਸੁਣਵਾਈ ਕਿਵੇਂ ਚੱਲੇਗੀ।

ਕਦਮ 3: ਪਹਿਲੀ ਸੁਣਵਾਈ ਦੌਰਾਨ

ਪਹਿਲੀ ਸੁਣਵਾਈ ਦੌਰਾਨ, ਅਰਥਿਕਤਾ ਅਫ਼ਸਰ ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨਾਲ ਮੌਜੂਦਾ ਮਸਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕੇ।

ਕਦਮ 4: ਪਹਿਲੀ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ

ਪਹਿਲੀ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ, ਅਗਲੀ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਤਾਰੀਖ਼ ਤਹਿ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਵੀ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਅਗਲੀ ਸੁਣਵਾਈਆਂ ਵਿੱਚ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਕਦਮ 1: ਤੁਹਾਡੀ ਅਗਲੀ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ 'ਤੇ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਸੈਂਟਰ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਸੁਣਵਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਫ਼ਸਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਮੀਟਿੰਗ ਰੂਮ ਜਾਂ ਲਾਊਂਜ ਵਿੱਚੋਂ ਅਰਥਿਕਤਾ ਵਾਲੇ ਕਮਰੇ ਵਿੱਚ ਲੈ ਕੇ ਜਾਵੇਗਾ। ਭਾਵੇਂ ਅਰਥਿਕਤਾ ਇੱਕ ਗੈਰ-ਰਸਮੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ, ਪਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਮੇਜ਼ ਦੇ ਕਿਹੜੇ ਪਾਸੇ ਬੈਠਣਾ ਹੈ।

ਕਦਮ 2: ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਅਰਥਿਕਤਾ ਅਫ਼ਸਰ ਦੁਬਾਰਾ ਸਾਰਿਆਂ ਦੀ ਜਾਣ-ਪਛਾਣ ਕਰਵਾਏਗਾ ਅਤੇ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਸੁਣਵਾਈ ਕਿਵੇਂ ਚੱਲੇਗੀ।

ਕਦਮ 3: ਸੁਣਵਾਈ ਦੌਰਾਨ

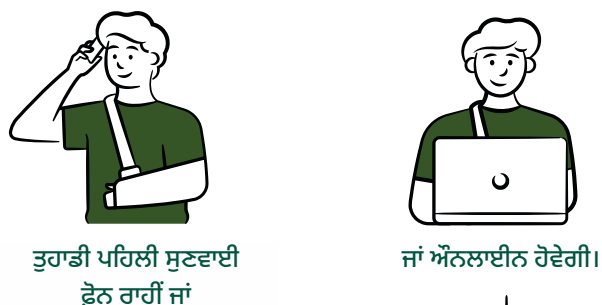
ਇਸ ਸੁਣਵਾਈ ਦੌਰਾਨ, ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਅਰਥਿਕਤਾ ਅਫ਼ਸਰ ਅੱਗੇ ਆਪਣਾ ਪੱਖ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਰਥਿਕਤਾ ਅਫ਼ਸਰ ਸਾਰੇ ਮੁੱਦਿਆਂ, ਦਲੀਲਾਂ ਅਤੇ ਸਬੂਤਾਂ (ਗਵਾਹਾਂ ਸਮੇਤ) 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਅੰਤਿਮ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕੇ।

ਕਦਮ 4: ਅਗਲੀ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ

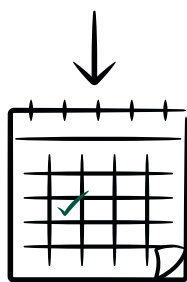
ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ, ਅਰਥਿਕਤਾ ਅਫ਼ਸਰ ਸਭ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਕਦਮਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੇਗਾ।

i ਹੋਰ ਜਾਣੋ

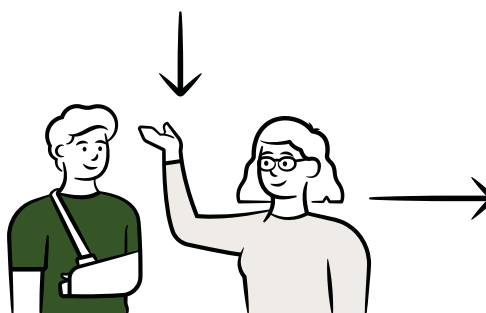
ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਰਥਿਕਤਾ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵਿਸਥਾਰਪੂਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.wic.vic.gov.au/resources 'ਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਤੱਥ ਸ਼ੀਟਾਂ ਵੇਖੋ, ਸਾਨੂੰ 1800 635 960 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ info@wic.vic.gov.au 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ।



ਪਹਿਲੀ ਸੁਣਵਾਈ ਦੌਰਾਨ, ਤੁਹਾਡਾ
ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਫ਼ਸਰ ਸਾਰਿਆਂ ਨਾਲ
ਵਿਵਾਦ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰੇਗਾ।



ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਅਗਲੀ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ
ਇੱਕ ਤਾਰੀਖ਼ ਤਹਿ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।



ਪੜਾਅ 4
ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ
ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਬਾਅਦ
ਵੱਲ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋ

ਅਗਲੀ ਸੁਣਵਾਈਆਂ ਸਾਡੇ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਸੈਂਟਰ
ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕੋਈ ਹੋਰ
ਪ੍ਰਬੰਧ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

ਪੜਾਅ 4

ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਥਿਕਤਾ ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਬਾਅਦ

ਮੇਰੀ ਅਰਥਿਕਤਾ ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਥਿਕਤਾ ਸੁਣਵਾਈ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਹਾਲਾਤਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਹਾਡਾ ਅਰਥਿਕਤਾ ਅਫਸਰ ਸ਼ਾਇਦ ਇਹ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਵਾਦ ਬਾਰੇ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ;
- ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਥਿਕਤਾ ਨੂੰ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ; ਜਾਂ
- ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਵੱਲ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਰਥਿਕਤਾ ਲਈ ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਵਾਪਸ ਵੀ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜਦੋਂ ਮੇਰੇ ਵਿਵਾਦ ਬਾਰੇ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡਾ ਅਰਥਿਕਤਾ ਅਫਸਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਵਾਦ ਬਾਰੇ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ - ਜਿਸਨੂੰ ਅਸੀਂ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ (determination) ਕਹਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ 14 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਮਿਲੇਗਾ।

ਇਹ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਸਾਰਿਆਂ ਲਈ ਮੰਨਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ Determination Certificate (ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ) ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਨਾਲ ਹੀ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਾਰਨ ਵੀ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ ਕਿ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਿਉਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ।

ਇੱਕ ਹੋਰ ਸੁਣਵਾਈ ਕਿਉਂ ਤੈਅ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡਾ ਅਰਥਿਕਤਾ ਅਫਸਰ ਅਗਲੀ ਸੁਣਵਾਈ ਤੈਅ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸੁਣਵਾਈ ਨੂੰ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ:

- ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਈ ਜਾ ਸਕੇ; ਜਾਂ
- ਅਰਥਿਕਤਾ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਨਿਰਪੱਖ ਡਾਕਟਰਾਂ ਦੇ ਇੱਕ ਪੈਨਲ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

ਕੀ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ?

ਕਈ ਵਾਰ - ਜੇਕਰ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ - ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੱਗੇ ਦੀ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਤੋਂ ਲਾਭ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸਮਝੌਤੇ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਚੁੱਕੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਸਨੂੰ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਹੱਲ ਨੂੰ ਅੰਤਿਮ ਰੂਪ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਨਤੀਜੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਧਿਰ ਕਿਸੇ ਫੈਸਲੇ ਤੋਂ ਨਾਖੁਸ਼ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੁੱਝ ਸੀਮਤ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਉਹ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸਾਡੇ ਫੈਸਲੇ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਲਈ ਮੰਨਣ ਯੋਗ (ਬਾਈਡਿੰਗ) ਹੁੰਦੇ ਹਨ। 'ਬਾਈਡਿੰਗ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਹਰ ਧਿਰ ਨੂੰ ਇਸ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਧਿਰ ਕਿਸੇ ਫੈਸਲੇ ਵਿਰੁੱਧ ਅਪੀਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਵਿਕਟੋਰੀਆ ਦੀ ਸੁਪਰੀਮ ਕੋਰਟ ਵਿੱਚ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਮੇਰੀ ਅਰਥਿਕਤਾ ਖਾਰਜ (dismiss) ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਇਸਦਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ?

ਇੱਕ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਅਫਸਰ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਖਾਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਅਜਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਲਏ ਬਿਨਾਂ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਉਦੋਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਹੁਣ ਅਰਥਿਕਤਾ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂ ਅਰਥਿਕਤਾ ਅਫਸਰ ਦੇ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲੇ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸਮਝੌਤੇ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਗਏ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਖਾਰਜ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਵਿਵਾਦ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ Arbitration Certificate of Dismissal (ਬਰਖਾਸਤਗੀ ਦਾ ਅਰਥਿਕਤਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ) ਭੇਜਾਂਗੇ।

ਮੇਰਾ ਵਿਵਾਦ ਦੁਬਾਰਾ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ ਕਦੋਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਕਈ ਵਾਰ ਹੋਰ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਉਹ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਅਰਥਿਕਤਾ ਰਾਹੀਂ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਹੋਰ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਨਾਲ ਫਾਇਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਹੋਰ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਲਈ ਮੁੜ ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦਾ ਇਸ ਰੈਫਰਲ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

ਇਸ ਕਦਮ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਅਫਸਰ ਇਹ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਤਰੀਕਿਆਂ 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ;
- ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ; ਜਾਂ
- ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

i ਹੋਰ ਜਾਣੋ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਰਥਿਕਤਾ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵਿਸਥਾਰਪੂਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.wic.vic.gov.au/resources 'ਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਤੱਥ ਸ਼ੀਟਾਂ ਵੇਖੋ, ਸਾਨੂੰ 1800 635 960 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ info@wic.vic.gov.au 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ।

ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ
ਸੁਣਵਾਈ ਸਮਾਪਤ
ਹੁੰਦੀ ਹੈ

ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਅੰਤ
'ਤੇ ਕਈ ਨਤੀਜੇ ਨਿਕਲ ਸਕਦੇ ਹਨ।



ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਫ਼ਸਰ ਇੱਕ ਅੰਤਿਮ ਫ਼ੈਸਲਾ
ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ 14 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ
ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮਿਲੇਗਾ।



ਤੁਹਾਡਾ ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਫ਼ਸਰ ਅਗਲੀ ਸੁਣਵਾਈ
ਤੈਅ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸੁਣਵਾਈ ਨੂੰ ਰੋਕ ਸਕਦਾ
ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ:

1. ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਈ ਜਾ ਸਕੇ; ਜਾਂ
2. ਅਰਥਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਲਈ
ਮੈਡੀਕਲ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਨਿਰਪੱਖ
ਡਾਕਟਰਾਂ ਦੇ ਇੱਕ ਪੈਨਲ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤਾ
ਜਾ ਸਕੇ।



ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਲਈ
ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ
ਅੰਤਿਮ ਰੂਪ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਦਰਜ
ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਵਿਵਾਦ ਹੱਲ ਤੱਕ
ਪਹੁੰਚ ਗਿਆ ਹੈ।



ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਅਤੇ ਅਰਬਿਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.wic.vic.gov.au 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ, info@wic.vic.gov.au 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ 1800 635 960 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।