



Greek | Ελληνικά

# Υπηρεσίες της Επιτροπής Τραυματισμών στον Εργασιακό Χώρο

# Πίνακας περιεχομένων

## Η διαδικασία συμβιβασμού

### Στάδιο 1

Αίτηση για συμβιβασμό 5

### Στάδιο 2

Πρώθηση της διαφοράς σας 7

### Στάδιο 3

Διάσκεψη συμβιβασμού 9

### Στάδιο 4

Αποτελέσματα διαφοράς 11

## Η διαδικασία διαιτησίας

### Στάδιο 1

Αίτηση για διαιτησία 15

### Στάδιο 2

Πριν από την ακρόαση διαιτησίας 17

### Στάδιο 3

Στις ακροάσεις διαιτησίας 19

### Στάδιο 4

Μετά την ακρόαση διαιτησίας 21

# Πώς μπορεί να βοηθήσει η Επιτροπή Τραυματισμών στον Εργασιακό Χώρο

Αν έχετε τραυματιστεί στην εργασία, αυτό μπορεί να έχει καταστροφικές επιπτώσεις σε εσάς, την οικογένειά σας και τον εργασιακό σας χώρο. Για να σας βοηθήσουμε να ανακάμψετε και, αν είναι δυνατόν, να επιστρέψετε στο εργατικό δυναμικό, μπορείτε να ζητήσετε αποζημίωση και να λάβετε υποστήριξη στο πλαίσιο του προγράμματος Victorian WorkCover (Εργασιακή Κάλυψη Βικτώριας).

Αν θέλετε να αμφισβητήσετε μια απόφαση σχετικά με την αποζημίωσή σας, η Επιτροπή Τραυματισμών στον Εργασιακό Χώρο (WIC) είναι εδώ για να σας βοηθήσει. Είμαστε μια αρχή της Κυβέρνησης της Βικτώριας που παρέχει στους τραυματισμένους εργαζομένους και στον εργοδότη τους εύκολη πρόσβαση σε ανεξάρτητες και αμερόληπτες υπηρεσίες για την επίλυση της διαφοράς τους.

Κατανοούμε ότι, όταν συμβαίνει μια τέτοια διένεξη, μπορεί να είναι μια δύσκολη, αγχωτική στιγμή και η επίτευξη λύσης έχει σημασία για όλους. Έχουμε μια εξειδικευμένη και υποστηρικτική ομάδα που είναι εκεί για να παράσχει μια αποτελεσματική, δίκαιη και προσιτή υπηρεσία συνδιαλλαγής και διαιτησίας που μπορεί να σας βοηθήσει να προχωρήσετε.

## Τι είναι ο συμβιβασμός;

Ο συμβιβασμός είναι ένα ουσιαστικό βήμα που ο νόμος λέει ότι πρέπει να κάνετε, πριν μπορέσετε να μεταφέρετε τη διαφορά για αποζημίωση τραυματισμού στον εργασιακό σας χώρο σε διαιτησία ή δικαστήριο. Είναι ένας άτυπος και ελεύθερος τρόπος για όλους τους εμπλεκόμενους στη διαφορά να συμμετάσχουν σε συζητήσεις με σκοπό την επίτευξη συμφωνίας και την επίλυση της διένεξης. Στις περισσότερες περιπτώσεις, αυτό είναι επιτυχές.

## Τι είναι η διαιτησία;

Αν δεν μπορεί να επιτευχθεί λύση κατά τον συμβιβασμό, η διαιτησία μπορεί να είναι μια γρήγορη και άτυπη εναλλακτική λύση αντί για τη μεταφορά του θέματος στο δικαστήριο. Μπορείτε να ζητήσετε από την υπηρεσία διαιτησίας μας να εξετάσει τα ζητήματα που αμφισβητούνται και να λάβει μια απόφαση που είναι δεσμευτική για όλους τους εμπλεκόμενους. Είναι δική σας επιλογή να αποφασίσετε να πάτε σε διαιτησία ή δικαστήριο για να προχωρήσετε στη διαφορά σας.

## Μάθετε περισσότερα

Οι πληροφορίες που περιγράψαμε σ' αυτό το έγγραφο είναι γενικές συμβουλές σχετικά με την υπηρεσία της Επιτροπής Τραυματισμών στον Εργασιακό Χώρο. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον συμβιβασμό και τη διαιτησία σε σχέση με τη δική σας διαφορά, μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας [www.wic.vic.gov.au](http://www.wic.vic.gov.au), να στείλετε email στη διεύθυνση [info@wic.vic.gov.au](mailto:info@wic.vic.gov.au) ή να μας τηλεφωνήσετε στο 1800 635 960.

## Βοήθεια και Υποστήριξη

Αν οποιαδήποτε στιγμή χρειαστείτε βοήθεια ή υποστήριξη μέσω της διαδικασίας συμβιβασμού ή διαιτησίας, μπορείτε:

- να επικοινωνήσετε με το Union Assist, το WorkCover Assist ή το εργατικό σωματείο σας για βοήθεια και συμβουλές.
- να μιλήσετε με δικηγόρο σχετικά με τη διαφορά σας.
- να επικοινωνήσετε με την Επιτροπή Τραυματισμών στον Χώρο Εργασίας στο 1800 635 960, και
- αν χρειάζεστε διερμηνέα για να μιλήσετε μαζί μας, επικοινωνήστε με τη δωρεάν Υπηρεσία Τηλεφωνικών Διερμηνέων στο 131 450 και ζητήστε από τον διερμηνέα να επικοινωνήσει με την Επιτροπή Τραυματισμών στον Χώρο Εργασίας στο 1800 635 960.

# Η διαδικασία συμβιβασμού

Στάδιο 1

**Αίτηση για συμβιβασμό**

**5**

Στάδιο 2

**Πρώθηση της διαφοράς σας**

**7**

Στάδιο 3

**Διάσκεψη συμβιβασμού**

**9**

Στάδιο 4

**Αποτελέσματα της διαφοράς**

**11**



## Στάδιο 1

# Αίτηση για συμβιβασμό

### Γιατί πρέπει να συμμετάσχω στον συμβιβασμό;

Στις περισσότερες περιπτώσεις, ο συμβιβασμός είναι ένας καλός τρόπος επίλυσης μιας διένεξης. Δίνει σε όλους τους εμπλεκόμενους στη διένεξη την ευκαιρία να εκφράσουν τη γνώμη τους και να ακουστούν. Ο νόμος απαιτεί από εσάς να συμμετάσχετε σε συμβιβασμό για να προσπαθήσετε να επιλύσετε τη διαφορά σας, πριν μπορέσετε να υποβάλετε αίτηση διαιτησίας ή ακρόασης της διαφοράς σας στο δικαστήριο.

### Μπορώ να πάω σε συμβιβασμό;

Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για συμβιβασμό, αν:

- ένας ασφαλιστής έχει λάβει απόφαση σχετικά με την αξίωσή σας με την οποία δεν συμφωνείτε· ή
- ένας ασφαλιστής δεν έχει απαντήσει σε ένα αίτημα ή δεν έχει προβεί σε πληρωμή της αξίωσής σας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Μπορείτε επίσης να υποβάλετε αίτηση για περαιτέρω συμβιβασμό μιας διαφοράς αν έχετε λάβει από εμάς Πιστοποιητικό Απόρριψης.

### Πώς μπορώ να υποβάλω αίτηση για συμβιβασμό;

Το πρώτο βήμα είναι να συμπληρώσετε ένα έντυπο *Αίτησης για Συμβιβασμό* και να μας το αποστείλετε εντός 60 ημερών από την απόφαση του ασφαλιστή για την αξίωσή σας. Θα βρείτε το έντυπο αυτό στον ιστότοπό μας στην ενότητα “Αίτηση Συμβιβασμού” στη διεύθυνση [www.wic.vic.gov.au/resources](http://www.wic.vic.gov.au/resources).

#### Στείλτε όλα τα συμπληρωμένα έντυπα στη διεύθυνση:

- [afc@wic.vic.gov.au](mailto:afc@wic.vic.gov.au);
- GPO BOX 251, Melbourne 3001; ή
- Παραδώστε τα αυτοπροσώπως στη διεύθυνση Level 1, 215 Spring St, Melbourne.

### Τι γίνεται αν χρειάζομαι περισσότερο χρόνο για να υποβάλω αίτηση;

Αν χρειάζεστε περισσότερες από 60 ημέρες για να συμπληρώσετε το έντυπο *Αίτησης για Συμβιβασμό*, μπορείτε να ζητήσετε παράταση της προθεσμίας αποστέλλοντάς μας το έντυπο *Παράτασης Προθεσμίας Υποβολής Αίτησης για Συμβιβασμό*. Το έντυπο αυτό θα το βρείτε στον ιστότοπό μας στην ενότητα “Αίτηση Συμβιβασμού” στη διεύθυνση [www.wic.vic.gov.au/resources](http://www.wic.vic.gov.au/resources).

Αν έχουν ήδη παρέλθει 60 ημέρες, μπορείτε ακόμα να μας στείλετε την αίτησή σας για συμβιβασμό και να μας πείτε τους λόγους για τους οποίους υποβάλλετε την αίτησή σας με καθυστέρηση.

### Μπορεί κάποιος άλλος να υποβάλει αίτηση για μένα;

Ναι, ένα άτομο μπορεί να υποβάλει εκ μέρους σας αίτηση για συμβιβασμό, αρκεί να έχει την άδειά σας. Θα πρέπει επίσης να δώσετε σ' αυτό το άτομο τις σωστές πληροφορίες ώστε να μπορεί να απαντήσει με ακρίβεια στις ερωτήσεις του εντύπου.

### Ποιες πληροφορίες πρέπει να δώσω στην αίτησή μου;

Θα πρέπει να υποβάλετε το συμπληρωμένο έντυπο της αίτησής σας και να συμπεριλάβετε πληροφορίες σ' αυτό, όπως αν έχετε τη βοήθεια κάποιου ή αν επιθυμείτε βοήθεια για τον συμβιβασμό σας.

Ανάλογα με τον λόγο για τον οποίο υποβάλετε αίτηση για συμβιβασμό, θα πρέπει επίσης να υποβάλετε τουλάχιστον ένα από τα ακόλουθα έγγραφα σχετικά με τη διαφορά σας:

- Απόφαση του ασφαλιστικού φορέα
- Αίτημα θεραπείας αν ο ασφαλιστής δεν έχει ανταποκριθεί
- Πιστοποιητικά ικανότητας αν ο ασφαλιστής δεν έχει καταβάλει εβδομαδιαίες πληρωμές
- Τιμολόγια ή αποδείξεις αν ο ασφαλιστής δεν έχει πληρώσει για ιατρική περίθαλψη.

### Πότε θα μάθω αν η αίτησή μου για συμβιβασμό έχει γίνει αποδεκτή;

Μόλις λάβουμε την αίτησή σας, θα την εξετάσουμε και θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο δυνατό για να σας ενημερώσουμε ότι η αίτησή σας έχει γίνει δεκτή και να απαντήσουμε σε τυχόν ερωτήσεις σας. Αν δεν μπορούμε να δεχτούμε την αίτησή σας, θα σας δώσουμε γραπτή δήλωση των λόγων για τους οποίους έγινε αυτό.

#### **i** Μάθετε περισσότερα

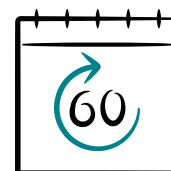
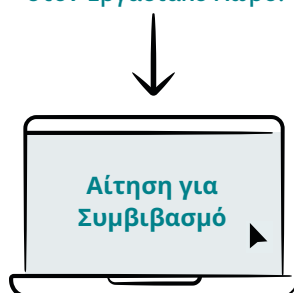
Αν έχετε τυχόν ερωτήσεις ή θέλετε να μάθετε περισσότερες λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον συμβιβασμό, ανατρέξτε στα ενημερωτικά μας φυλλάδια στη διεύθυνση [www.wic.vic.gov.au/resources](http://www.wic.vic.gov.au/resources), καλέστε μας στο 1800 635 960 ή στείλτε email στη διεύθυνση [info@wic.vic.gov.au](mailto:info@wic.vic.gov.au).



Αν έχετε μια διαφορά για αποζημίωση λόγω τραυματισμού στον χώρο εργασίας, ο συμβιβασμός μπορεί να σας βοηθήσει στην επίλυσή της.

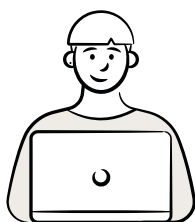


Ο συμβιβασμός είναι μια άτυπη και δωρεάν υπηρεσία που παρέχεται από την Επιτροπή Τραυματισμών στον Εργασιακό Χώρο.

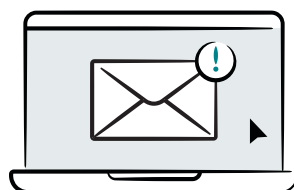


Για να υποβάλετε αίτηση για συμβιβασμό, θα πρέπει να κατεβάσετε το έντυπο *Αίτησης για Συμβιβασμό* από τον ιστότοπό μας, να το συμπληρώσετε και να μας το αποστείλετε εντός 60 ημερών από την απόφαση σχετικά με την αξίωσή σας.

Μπορείτε να υποβάλετε το έντυπο *Αίτησης για Συμβιβασμό* μετά την παρέλευση 60 ημερών, αλλά θα πρέπει να μας πείτε τον λόγο.



Μόλις λάβουμε την αίτησή σας, θα την εξετάσουμε.



Θα σας στείλουμε ένα email για να σας ενημερώσουμε ότι λάβαμε την αίτησή σας και την εξετάζουμε.

Συνέχεια στο στάδιο 2  
Πρώθηση της  
διαφοράς σας

## Στάδιο 2

# Πρώθηση της διαφοράς σας

### Τι θα κάνει η Επιτροπή Τραυματισμών στον Εργασιακό Χώρο (WIC) για να βοηθήσει στην επίλυση της διαφοράς μου;

Υπάρχουν διάφορα πράγματα που μπορούμε να κάνουμε για να βοηθήσουμε στην επίλυση μιας διαφοράς, όπως:

- να διαθέσουμε έναν ειδικό Υπεύθυνο WIC για τη διαφορά σας
- να εξετάσουμε την αίτησή σας και να μιλήσουμε μαζί σας
- να απαντήσουμε σε τυχόν ερωτήσεις σας σχετικά με τη διαδικασία συμβιβασμού
- να συγκεντρώσουμε και να κοινοποιήσουμε τα σχετικά έγγραφα μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων στη διαφορά
- αν είναι δυνατόν, να βοηθήσουμε όλους τους εμπλεκόμενους στη διαφορά να καταλήξουν σε λύση χωρίς να χρειαστεί διάσκεψη συμβιβασμού.

### Τι μπορώ να κάνω για να βοηθήσω στην επίλυση της διαφοράς μου αφού γίνει αποδεκτή;

Θα πρέπει να μας στείλετε κάθε σχετική πληροφορία σχετικά με τη διαφορά σας, συμπεριλαμβανομένων των ιατρικών σας εκθέσεων, ώστε να τις κοινοποιήσουμε σε όλους τους εμπλεκόμενους (εκτός από τον εργοδότη σας). Για να σας βοηθήσουμε σ' αυτό, θα σας στείλουμε το έντυπο *Αιτήματος για Ιατρική Έκθεση*. Θα πρέπει να υπογράψετε αυτό το έντυπο και να το δώσετε σε καθέναν από τους επαγγελματίες υγείας που θέλετε να σας δώσουν μια γνωμάτευση για τον συμβιβασμό σας. Ο ασφαλιστικός φορέας πληρώνει για το εύλογο κόστος της/των γνωμάτευσης/γνωματεύσεων.

### Γιατί πρέπει να μοιραστώ έγγραφα με άλλα άτομα;

Είναι σημαντικό όλοι οι εμπλεκόμενοι στη διένεξη να έχουν τις ίδιες πληροφορίες. Αυτό βοηθά στη λήψη αποφάσεων, στις συζητήσεις για τη διαφορά και, ελπίζουμε, στην επίλυσή της. Εξαίρεση αποτελούν τα ιατρικά αρχεία, τα οποία θα κοινοποιηθούν στον ασφαλιστή αλλά όχι στον εργοδότη σας. Σε αντάλλαγμα, περιμένουμε από άλλους να κοινοποιήσουν τις πληροφορίες τους και σε σας.

### Ποιες άλλες επιλογές υπάρχουν για την προώθηση της διαφοράς μου;

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η WIC θα προγραμματίσει διάσκεψη για να φέρει όλα τα μέρη σε επαφή για να επιδιώξει την επίλυση της διαφοράς σας.

Θα σας δοθεί χρόνος για να προετοιμαστείτε για τη σύσκεψη συμβιβασμού. Κατά τη διάρκεια αυτού του χρόνου, καλό είναι:

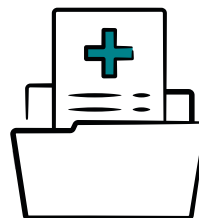
- να μιλήσετε με τον εκπρόσωπό σας, το/τα πρόσωπο/α υποστήριξής σας και έναν δικηγόρο (αν έχετε)
- να προετοιμάσετε σημειώσεις ώστε να μπορείτε να μιλήσετε για τους λόγους για τους οποίους διαφωνείτε με την απόφαση που ελήφθη σχετικά με την αξίωση ή το αίτημά σας.

### **i** Μάθετε περισσότερα

Αν έχετε τυχόν ερωτήσεις ή θέλετε να μάθετε περισσότερες λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη συνδιαλλαγή, ανατρέξτε στα ενημερωτικά μας φυλλάδια στη διεύθυνση [www.wic.vic.gov.au/resources](http://www.wic.vic.gov.au/resources), καλέστε μας στο 1800 635 960 ή στείλτε email στη διεύθυνση [info@wic.vic.gov.au](mailto:info@wic.vic.gov.au).



Ένας από τους ειδικούς μας Υπεύθυνους της WIC θα εξετάσει την αίτησή σας και θα επικοινωνήσει μαζί σας για να συζητήσει τη διαφορά σας και να σας εξηγήσει τη διαδικασία συμβιβασμού.



Ο Υπεύθυνος μπορεί να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες και να μοιραστεί τα σχετικά έγγραφα μεταξύ όλων όσοι εμπλέκονται στη διαφορά.



Όπου είναι δυνατόν, ένας Υπεύθυνος της WIC θα προσπαθήσει να βοηθήσει όλους τους εμπλεκόμενους στη διαφορά να καταλήξουν σε λύση χωρίς να χρειαστεί διάσκεψη συμβιβασμού.

Συνέχεια στο στάδιο 3  
Διάσκεψη  
συμβιβασμού

Αν η διαφορά σας δεν επιλυθεί, ο Υπεύθυνος θα συνεργαστεί με όλα τα μέρη για να προγραμματίσει διάσκεψη συμβιβασμού.

Συνέχεια στο στάδιο 4  
Αποτελέσματα  
διαφοράς

Αν έχει επιτευχθεί λύση, τότε θα σας δοθεί ένα Πιστοποιητικό Αποτελέσματος.

## Στάδιο 3

# Διάσκεψη συμβιβασμού

### Τι είναι η διάσκεψη συμβιβασμού;

Σε μια διάσκεψη συμβιβασμού συγκεντρώνονται όλα τα μέρη της διαφοράς, είτε αυτοπροσώπως στο Κέντρο Επίλυσης Διαφορών μας είτε ηλεκτρονικά μέσω βιντεοδιάσκεψης, για να συζητήσουν την απόφαση που ελήφθη σχετικά με την αξίωσή σας και να προσπαθήσουν να βρουν λύση.

### Ποιος συμμετέχει σε διάσκεψη συμβιβασμού;

Ένας Υπεύθυνος Συμβιβασμού της WIC θα διευθύνει πάντα τη διάσκεψη. Στην αίθουσα συμβιβασμού θα υπάρχουν συνήθως:

- ο ασφαλιστής που διαχειρίζεται την αξίωση αποζημίωσης για τραυματισμό στον χώρο εργασίας σας - συχνά αναφέρεται ως WorkSafe Agent ή Self-insurer [Φορέας Ασφάλειας στον Χώρο Εργασίας ή Αυτασφαλιστής]
- τυχόν εκπρόσωποι που εμπλέκονται στη διαφορά, όπως ο εκπρόσωπος των εργαζομένων ή, αν συμφωνήσουμε, ένας δικηγόρος
- ένα άτομο υποστήριξης (αν και δεν μπορεί να μιλήσει εκ μέρους σας)
- ο εργοδότης σας και μερικές φορές οι εκπρόσωποί του θα είναι παρόντες. Θα πρέπει να μας ενημερώσουν εκ των προτέρων αν πρόκειται να έρθουν.

### Πώς γίνεται μια διάσκεψη;

Μπορείτε να μας ενημερώσετε για την προτίμησή σας σχετικά με το αν θα θέλατε η διάσκεψη να πραγματοποιηθεί αυτοπροσώπως στο Κέντρο Επίλυσης Διαφορών ή ηλεκτρονικά μέσω βιντεοδιάσκεψης.

Για μερικούς ανθρώπους, μια διάσκεψη μπορεί να είναι δύσκολη – αλλά θυμηθείτε, είναι μια ευκαιρία για εσάς να αναδείξετε τη δική σας πλευρά της ιστορίας. Σε μια διάσκεψη, ο Υπεύθυνος Συμβιβασμού θα φροντίσει να διασφαλίσει ότι όλοι μπορούν να μιλήσουν και να ακούσουν ο ένας την άποψη του άλλου. Αν δεν μπορείτε - για οποιονδήποτε λόγο - να βρίσκεστε στην ίδια αίθουσα με άλλα άτομα που εμπλέκονται στη διαφορά σας, παρακαλούμε ενημερώστε μας.

### Τι συμβαίνει σε μια διάσκεψη;

#### Βήμα 1: Στην αρχή της διάσκεψης

Όλοι οι εμπλεκόμενοι στη διαφορά θα συμμετάσχουν μαζί στη διάσκεψη - είτε αυτοπροσώπως είτε ηλεκτρονικά.

#### Βήμα 2: Συστάσεις

Κατά τη διάρκεια της διάσκεψής σας, ο Υπεύθυνος Συμβιβασμού θα συστήσει όλους τους συμμετέχοντες και θα εξηγήσει πώς θα διεξαχθεί η διάσκεψη.

#### Βήμα 3: Κατά τη διάρκεια της διάσκεψης

Ο Υπεύθυνος Συμβιβασμού θα δώσει σε όλους την ευκαιρία να μιλήσουν και να ακούσουν ο ένας την άποψη του άλλου και να συζητήσουν τη διαφορά σας. Κατά τη διάρκεια της διάσκεψης, ο Υπεύθυνος Συμβιβασμού μπορεί να μιλήσει με εσάς (ή/και τον εκπρόσωπό σας) χωριστά, καθώς και με τον ασφαλιστή και τον εργοδότη σας.

#### Βήμα 4: Στο τέλος της σύσκεψης

Στο τέλος της διάσκεψης, ο Υπεύθυνος Συμβιβασμού θα ενημερώσει όλους για τα επόμενα βήματα.

### Μάθετε περισσότερα

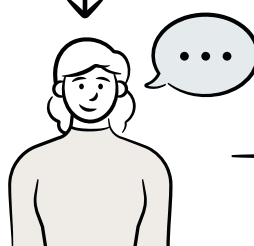
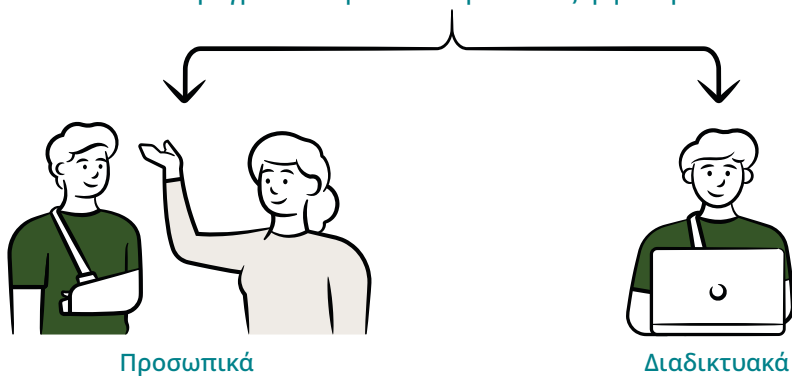
Αν έχετε τυχόν ερωτήσεις ή θέλετε να μάθετε περισσότερες λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον συμβιβασμό, ανατρέξτε στα ενημερωτικά μας φυλλάδια στη διεύθυνση [www.wic.vic.gov.au/resources](http://www.wic.vic.gov.au/resources), καλέστε μας στο 1800 635 960 ή στείλτε email στη διεύθυνση [info@wic.vic.gov.au](mailto:info@wic.vic.gov.au).



Η διάσκεψη συμβιβασμού είναι όπου όλοι οι εμπλεκόμενοι σε μια διαφορά συναντώνται για να συζητήσουν την απόφαση που ελήφθη σχετικά με την αξίωσή σας.



Η διάσκεψη θα διευθύνεται από Υπεύθυνο Συμβιβασμού και συνήθως θα περιλαμβάνει εσάς, τον εκπρόσωπό σας και έναν ασφαλιστή και μπορεί να πραγματοποιηθεί αυτοπροσώπως ή ηλεκτρονικά.



Συνέχεια στο στάδιο 4  
Αποτελέσματα  
διαφοράς

Κατά τη διάρκεια της διάσκεψης, ο Υπεύθυνος Συμβιβασμού θα δώσει σε όλους την ευκαιρία να συζητήσουν και να ακούσουν ο ένας την άποψη του άλλου.

## Στάδιο 4

# Αποτελέσματα διαφοράς

### Ποια είναι τα πιθανά αποτελέσματα της διαδικασίας συμβιβασμού;

Το αποτέλεσμα της διαφοράς θα εξαρτηθεί από τις ατομικές σας περιστάσεις.

Μπορείτε να επιλύσετε τη διαφορά σας, ή ο Υπεύθυνος Συμβιβασμού μπορεί επίσης:

- να διακόψει τον συμβιβασμό σας
- να προβεί σε σύσταση σχετικά με τον τρόπο επίλυσης της διαφοράς σας
- να συζητήσει άλλες διαθέσιμες επιλογές για την επίλυση της διαφοράς
- να εκδώσει **Πιστοποιητικό Γνώσης Διαφοράς**, αν δεν έχετε καταλήξει σε συμφωνία.

Μπορείτε επίσης να αποσύρετε την αίτησή σας για συμβιβασμό ανά πάσα στιγμή.

### Τι θα συμβεί αν επιλύσω τη διαφορά μου;

Αν όλοι έχουν συμφωνήσει να επιλυθεί η διαφορά, μπορείτε να αφιερώσετε λίγο χρόνο για να σκεφτείτε τη συμφωνία που έχει επιτευχθεί.

Μόλις αποδεχτείτε με ικανοποίηση τη συμφωνία, θα το καταγράψουμε και θα σας δώσουμε ένα **Πιστοποιητικό Αποτελέσματος** ως απόδειξη.

### Γιατί διακόπηκε ο συμβιβασμός μου;

Η διαφορά σας μπορεί να διακοπεί ώστε:

- να μπορούν να υποβληθούν περισσότερες πληροφορίες
- να μπορέσει να απαντηθεί ένα ιατρικό ζήτημα από μια ομάδα ανεξάρτητων ιατρών για να συμβάλει στην επίλυση της διαφοράς.

### Τι θα συμβεί αν δεν έχω επιλύσει τη διαφορά μου;

Αν δεν έχετε καταλήξει σε λύση στο τέλος της διαδικασίας συμβιβασμού, ένας Υπεύθυνος της WIC θα μιλήσει μαζί σας για το ποιες άλλες επιλογές έχετε στη διάθεσή σας, όπως:

- το Ανεξάρτητο Σύστημα Ελέγχου Αποζημίωσης Εργαζομένων (WCIRS)
- την υπηρεσία διαιτησίας του WIC ή την προσφυγή στα δικαστήρια.

Για να έχετε πρόσβαση στις παραπάνω επιλογές, ένας Υπεύθυνος της WIC πρέπει να σας έχει δώσει ένα **Πιστοποιητικό Γνώσης Διαφοράς**.

### **i** Μάθετε περισσότερα

Αν έχετε τυχόν ερωτήσεις ή θέλετε να μάθετε περισσότερες λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον συμβιβασμό, ανατρέξτε στα ενημερωτικά μας φυλλάδια στη διεύθυνση [www.wic.vic.gov.au/resources](http://www.wic.vic.gov.au/resources), καλέστε μας στο 1800 635 960 ή στείλτε email στη διεύθυνση [info@wic.vic.gov.au](mailto:info@wic.vic.gov.au).

## Αποτελέσματα διαφορών

Υπάρχουν διάφορα πιθανά αποτελέσματα, ανάλογα με τις περιστάσεις σας.



Αν έχετε καταλήξει σε επίλυση της διαφοράς σας, μπορείτε να αφιερώσετε λίγο χρόνο για να σκεφτείτε τη συμφωνία που έχει επιτευχθεί. Αν συμφωνείτε με αυτή, θα σας δοθεί *Πιστοποιητικό Αποτελέσματος*.



Ο Υπεύθυνός σας μπορεί να διακόψει τον συμβιβασμό ώστε:

1. να μπορούν να υποβληθούν περισσότερες πληροφορίες· ή
2. ένα ιατρικό ζήτημα να μπορεί απαντηθεί από μια ομάδα ανεξάρτητων ιατρών για να βοηθήσει στην επίλυση της διαφοράς.



Αν δεν καταλήξετε σε επίλυση, υπάρχουν πολλά πιθανά αποτελέσματα. Ο Υπεύθυνός σας μπορεί:

1. να συστήσει μια λύση για την επίλυση της διαφοράς σας·
2. να συζητήσει άλλες διαθέσιμες επιλογές για την επίλυση της διαφοράς· ή
3. να εκδώσει *Πιστοποιητικό Γνήσιας Διαφοράς* αν δεν έχετε καταλήξει σε συμφωνία, το οποίο θα χρειαστείτε για να προσφύγετε για τη διαφορά σας στο WCIRS, σε διαιτησία ή σε δικαστήριο.

# Η διαδικασία διαιτησίας

Στάδιο 1

**Αίτηση για διαιτησία**

**15**

Στάδιο 2

**Πριν από την ακρόαση διαιτησίας**

**17**

Στάδιο 3

**Στις ακροάσεις διαιτησίας**

**19**

Στάδιο 4

**Μετά την ακρόαση διαιτησίας**

**21**



## Στάδιο 1

# Αίτηση για διαιτησία

### Πρέπει να παραπέμψω τη διαφορά μου σε διαιτησία;

Όχι, αλλά αν πληροίτε τα κριτήρια για να υποβάλετε αίτηση για διαιτησία, τότε αυτή μπορεί να προσφέρει μια γρήγορη, άτυπη και οικονομικά αποδοτική εναλλακτική λύση από το να πάτε στο δικαστήριο για την επίλυση της διαφοράς σας. Επίσης, δεν χρειάζεται να προβείτε σε περαιτέρω ενέργειες, αν δεν θέλετε.

### Μπορώ να πάω σε διαιτησία;

Αν έχετε συμμετάσχει στο συμβιβασμό αλλά η διαφορά σας δεν έχει επιλυθεί, μπορείτε να επιλέξετε να παραπέμψετε τη διαφορά σας σε διαιτησία:

- αν η ημερομηνία του τραυματισμού σας ήταν από την 1η Σεπτεμβρίου 2022 και μετά·
- αν έχετε **Πιστοποιητικό Γνήσιας Διαφοράς** από τον συμβιβασμό σας
- αν δεν έχετε προσφύγει στο δικαστήριο για την ίδια διαφορά· ή
- αν η διαφορά σας περιλαμβάνει αξίωση για εβδομαδιαίες πληρωμές, ιατρικά έξοδα, συνταξιοδότηση (superannuation) ή τόκους.

### Πώς μπορώ να υποβάλω αίτηση για διαιτησία;

Το πρώτο βήμα είναι να συμπληρώσετε ένα έντυπο Παραπομπής για Διαιτησία και να μας το στείλετε εντός 60 ημερών από την παραλαβή του **Πιστοποιητικού Γνήσιας Διαφοράς** από τον συμβιβασμό. Μπορείτε να βρείτε αυτό το έντυπο στον ιστότοπό μας στην ενότητα “Πόροι Διαιτησίας” [“Arbitration Resources”] στη διεύθυνση [www.wic.vic.gov.au/resources](http://www.wic.vic.gov.au/resources).

#### Στείλτε όλα τα συμπληρωμένα έντυπα στη διεύθυνση:

- [arbferral@wic.vic.gov.au](mailto:arbferral@wic.vic.gov.au);
- GPO BOX 251, Melbourne 3001; ή
- Παραδώστε τα αυτοπροσώπως στη διεύθυνση Level 1, 215 Spring St, Melbourne

### Τι γίνεται αν χρειάζομαι περισσότερο χρόνο για να υποβάλω αίτηση;

Αν πιστεύετε ότι χρειάζεστε περισσότερες από 60 ημέρες για να συμπληρώσετε το έντυπο **Παραπομπής για Διαιτησία**, μπορείτε να ζητήσετε παράταση της προθεσμίας στέλνοντάς μας έντυπο **Παράτασης Προθεσμίας**. Μπορείτε να βρείτε αυτό το έντυπο στον ιστότοπό μας στην ενότητα “Πόροι Διαιτησίας” στη διεύθυνση [www.wic.vic.gov.au/resources](http://www.wic.vic.gov.au/resources).

### Μπορεί κάποιος άλλος να υποβάλει αίτηση για μένα;

Ναι, ένα άτομο μπορεί να υποβάλει αίτηση για διαιτησία εκ μέρους σας, αρκεί να έχει την άδειά σας. Θα πρέπει επίσης να δώσετε σ' αυτό το άτομο τις σωστές πληροφορίες, ώστε να μπορεί να απαντήσει με ακρίβεια στις ερωτήσεις που βρίσκονται στο έντυπο.

### Πότε θα μάθω αν η αίτησή μου για διαιτησία ήταν επιτυχής;

Μόλις λάβουμε την αίτησή σας, θα την εξετάσουμε και θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο δυνατόν, για να σας ενημερώσουμε ότι η αίτησή σας έχει γίνει αποδεκτή και πότε θα πραγματοποιηθεί η αρχική ακρόαση διαιτησίας. Αν η αίτησή σας δεν είναι επιτυχής, μπορείτε ακόμα να προσφύγετε στο δικαστήριο για να προσπαθήσετε να επιλύσετε τη διαφορά σας.

### Τι γίνεται με το κόστος που σχετίζεται με τη διαιτησία;

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαιτησίας, όλοι όσοι εμπλέκονται στη διαφορά πρέπει να πληρώσουν τα δικά τους έξοδα. Αν λάβουμε τελική απόφαση υπέρ σας, ο ασφαλιστικός φορέας θα πληρώσει τα έξοδά σας, διαφορετικά δεν μπορείτε να διεκδικήσετε τα έξοδά σας για τη διαιτησία. Όποιο και αν είναι το αποτέλεσμα της διαιτησίας, οι ασφαλιστικοί φορείς πρέπει επίσης να πληρώσουν τα δικά τους έξοδα, ακόμη και αν η απόφαση είναι υπέρ τους.

### **i** Μάθετε περισσότερα

Αν έχετε τυχόν ερωτήσεις ή θέλετε να μάθετε περισσότερες λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη διαιτησία, ανατρέξτε στα ενημερωτικά μας φυλλάδια στη διεύθυνση [www.wic.vic.gov.au/resources](http://www.wic.vic.gov.au/resources), καλέστε μας στο 1800 635 960 ή στείλτε μας email στη διεύθυνση [info@wic.vic.gov.au](mailto:info@wic.vic.gov.au).



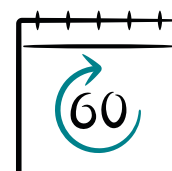
Αν η διαφορά σας δεν επιλύθηκε κατά τον συμβιβασμό, μπορείτε να επιλέξετε να υποβάλετε αίτηση για διαιτησία στη WIC.



Η διαιτησία είναι μια άτυπη και οικονομικά αποδοτική υπηρεσία που παρέχεται από την Επιτροπή Τραυματισμών στον Εργασιακό Χώρο.



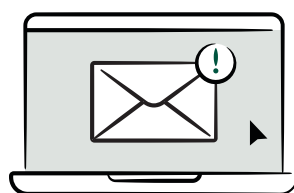
Για να υποβάλετε αίτηση για διαιτησία, κατεβάστε το έντυπο *Παραπομπής για Διαιτησία* από τον ιστότοπό μας, συμπληρώστε το και στείλτε το σε εμάς εντός 60 ημερών από την παραλαβή του *Πιστοποιητικού Γνήσιας Διαφοράς*.



Μπορείτε να υποβάλετε το έντυπο *Παραπομπής για Διαιτησία* μετά από 60 ημέρες, αλλά θα πρέπει να μας πείτε τον λόγο.



Όταν λάβουμε την αίτησή σας, θα την εξετάσουμε.



Θα σας στείλουμε επίσης ένα email για να σας ενημερώσουμε πότε θα γίνει η αρχική ακρόαση διαιτησίας.

Συνέχεια στο στάδιο 2  
Πριν από  
την ακρόαση  
διαιτησίας

## Στάδιο 2

# Πριν από την ακρόαση διαιτησίας

### Τι πρέπει να κάνω πριν από την ακρόαση διαιτησίας;

Θα σας δοθεί χρόνος για να προετοιμαστείτε για την ακρόαση διαιτησίας. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, εσείς ή ο εκπρόσωπός σας θα πρέπει να συμπληρώσετε:

- ένα έντυπο *Πληροφοριών Πριν από την Ακρόαση*, το οποίο θα σας βοηθήσει να υποβάλετε όλα τα σχετικά έγγραφα, όπως ιατρικές εκθέσεις;
- ένα έντυπο *Μαρτύρων* που θα μας ενημερώνει για τους μάρτυρες που θα θέλατε να παραστούν στην ακρόασή σας και
- ένα έντυπο *Αποδεικτικών Στοιχείων* για να υποβάλετε τυχόν σχετικά αποδεικτικά στοιχεία που δεν έχετε ακόμη προσκομίσει.

Θα πρέπει επίσης να μας στείλετε κάθε σχετική πληροφορία, συμπεριλαμβανομένων των ιατρικών σας εκθέσεων, ώστε να τις κοινοποιήσουμε σε όλους τους εμπλεκόμενους στη διαφορά (εκτός από τον εργοδότη σας).

Αν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με το έντυπο *Προακροαματικών Πληροφοριών*, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Υποστήριξης Ακροάσεων, του οποίου τα στοιχεία επικοινωνίας περιλαμβάνονται στην επιστολή αποδοχής παραπομπής.

### Τι άλλο μπορώ να κάνω πριν από την αρχική ακρόαση διαιτησίας;

Πριν από την ακρόαση διαιτησίας, είναι επίσης καλή ιδέα:

- να μιλήσετε με τον εκπρόσωπό σας, το άτομο/τα άτομα υποστήριξής σας και έναν δικηγόρο (αν έχετε)·
- να προετοιμαστείτε για να απαντήσετε σε ερωτήσεις σχετικά με τη διαφορά σας και
- να ελέγξετε το ψηφιακό Βιβλίο Διαιτησίας που σας στέλνουμε, το οποίο περιέχει όλα τα σχετικά έγγραφα για την ακρόαση και από τις δύο πλευρές της διένεξης.

Αν έχετε τυχόν ερωτήσεις σχετικά με το έντυπο *Πληροφοριών Πριν από την Ακρόαση*, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Υποστήριξης της Ακρόασης, τα στοιχεία επικοινωνίας του οποίου περιλαμβάνονται στην επιστολή αποδοχής της παραπομπής σας. Θα λάβετε επίσης αντίγραφο όλων των πληροφοριών που λαμβάνουμε από όλους τους άλλους εμπλεκόμενους στη διαφορά.

### Γιατί πρέπει να κοινοποιήσω έγγραφα;

Είναι σημαντικό όλοι οι εμπλεκόμενοι στη διαφορά να έχουν τις ίδιες πληροφορίες, ώστε να γνωρίζουν ποιες πληροφορίες θα λάβει υπ' όψη ο Υπεύθυνος Διαιτησίας.

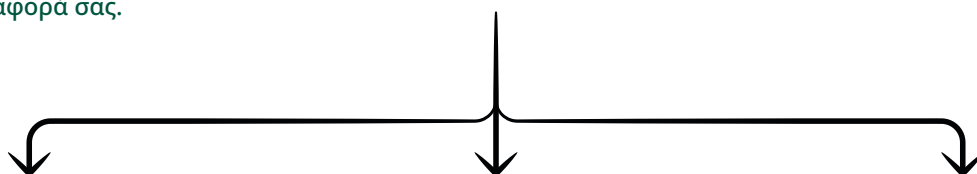
### Μάθετε περισσότερα

Αν έχετε τυχόν ερωτήσεις ή θέλετε να μάθετε περισσότερες λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη διαιτησία, ανατρέξτε στα ενημερωτικά μας φυλλάδια στη διεύθυνση [www.wic.vic.gov.au/resources](http://www.wic.vic.gov.au/resources), καλέστε μας στο 1800 635 960 ή στείλτε μας email στη διεύθυνση [info@wic.vic.gov.au](mailto:info@wic.vic.gov.au).



Πριν από την ακρόασή σας, θα πρέπει να μας παράσχετε πληροφορίες που θα βοηθήσουν τον Υπεύθυνο Διαιτησίας να λάβει απόφαση σχετικά με τη διαφορά σας.

Εσείς ή ο εκπρόσωπός σας θα πρέπει να συμπληρώσετε ένα έντυπο *Πληροφοριών Πριν από την Ακρόαση*, ένα έντυπο *Μαρτύρων* και ένα έντυπο *Αποδεικτικών Στοιχείων*.



Το έντυπο *Προακροαματικών Πληροφοριών* θα σας επιτρέψει να υποβάλετε τυχόν σχετικά έγγραφα, όπως ιατρικές γνωματεύσεις.



Το έντυπο *Αποδεικτικών Στοιχείων* θα σας επιτρέψει να υποβάλετε όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία που δεν έχετε ακόμη προσκομίσει.



Το έντυπο *Μαρτύρων* θα σας βοηθήσει να μας ενημερώσετε ποιους μάρτυρες θέλετε να παρευρεθούν στην ακρόασή σας.



Ένας από τους Υπεύθυνους Υποστήριξης Ακροάσεων θα είναι διαθέσιμος για να απαντήσει σε τυχόν ερωτήσεις που μπορεί να έχετε



Συνέχεια στο στάδιο 3  
Στην ακρόαση  
διαιτησίας

## Στάδιο 3

# Στις ακρόασεις διαιτησίας

### Ποιος συμμετέχει σε ακρόαση διαιτησίας;

Ένας Υπεύθυνος Διαιτησίας του WIC θα διεξάγει πάντα την ακροαματική διαδικασία.

Σε μια ακρόαση θα βρίσκονται συνήθως:

- ο ασφαλιστής που διαχειρίζεται την αξίωσή σας για αποζημίωση τραυματισμού στον εργασιακό χώρο – που συχνά αναφέρεται ως Πράκτορας WorkSafe ή Αυτοασφαλιστής
- τυχόν εκπρόσωποι που εμπλέκονται στη διαφορά, όπως ένας εκπρόσωπος των εργαζομένων ή, αν συμφωνήσουμε, ένας δικηγόρος
- ένα άτομο υποστήριξης (αν και δεν μπορεί να μιλήσει εκ μέρους σας)· και
- κάθε πρόσωπο που έχει εγκριθεί να καταθέσει αποδεικτικά στοιχεία.

**Ο εργοδότης σας και μερικές φορές οι εκπρόσωποί του θα είναι παρόντες. Θα πρέπει να μας ενημερώσουν εκ των προτέρων αν πρόκειται να έρθουν.**

### Πώς διεξάγεται μια ακροαματική διαδικασία;

Η αρχική σας ακρόαση θα πραγματοποιηθεί διαδικτυακά ή τηλεφωνικά. Οποιοσδήποτε περαιτέρω ακρόασεις θα γίνονται αυτοπροσώπως στο Κέντρο Επίλυσης Διαφορών, εκτός αν υπάρχει λόγος για τον οποίο αυτό δεν είναι δυνατό. Σ' αυτή την περίπτωση θα σας μιλήσουμε για τη διεξαγωγή της ακρόασης μέσω διαδικτύου ή τηλεφώνου.

### Τι συμβαίνει σε μια αρχική ακρόαση;

#### Βήμα 1: Στην αρχή της αρχικής ακρόασης

Ένας Υπεύθυνος Υποστήριξης Ακρόασεων θα διασφαλίσει ότι όλοι οι εμπλεκόμενοι στη διαφορά συμμετέχουν μαζί στην αρχική ακρόαση διαιτησίας - είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω διαδικτύου. Η ακρόαση θα αρχίσει μόλις συνδεθεί ο Υπεύθυνος Διαιτησίας.

#### Βήμα 2: Συστάσεις

Ο Υπεύθυνος Διαιτησίας θα παρουσιάσει όλους όσους παρευρίσκονται και θα εξηγήσει πώς θα διεξαχθεί η ακρόαση.

#### Βήμα 3: Κατά την αρχική ακρόαση

Κατά την αρχική ακρόαση, ο Υπεύθυνος Διαιτησίας θα μιλήσει σε όλους όσους εμπλέκονται στη διαφορά σχετικά με τα ζητήματα που εξετάζονται, για να κατανοήσει καλύτερα τη διαφορά.

#### Βήμα 4: Στο τέλος της αρχικής ακρόασης

Στο τέλος της αρχικής ακρόασης, θα καθοριστεί η ημερομηνία της περαιτέρω ακρόασης, καθώς και ποιες πληροφορίες πρέπει να δίνονται σε εσάς και στα άλλα μέρη.

Τι συμβαίνει σε περαιτέρω ακρόασεις;

#### Βήμα 1: Στην αρχή της περαιτέρω ακρόασης

Όταν φτάσετε στο Κέντρο Επίλυσης Διαφορών, ο Υπεύθυνος Υποστήριξης Ακρόασεων θα σας παραλάβει από μία από τις αίθουσες συσκέψεων ή από το σαλόνι και θα σας οδηγήσει σε μια αίθουσα διαιτησίας. Ενώ η διαιτησία είναι μια άτυπη ρύθμιση, θα σας ενημερώσουμε σε ποια πλευρά του τραπεζιού θα πρέπει να καθίσετε.

#### Βήμα 2: Συστάσεις

Ο Υπεύθυνος Διαιτησίας θα συστήσει ξανά όλους όσους παρευρίσκονται και θα εξηγήσει πώς θα διεξαχθεί η ακρόαση.

#### Βήμα 3: Κατά τη διάρκεια της ακρόασης

Σε αυτή την ακρόαση, όλοι όσοι εμπλέκονται στη διαφορά θα έχουν την ευκαιρία να παρουσιάσουν την υπόθεσή τους στον Υπεύθυνο Διαιτησίας. Ο Υπεύθυνος Διαιτησίας θα εξετάσει όλα τα ζητήματα, τα επιχειρήματα και τα αποδεικτικά στοιχεία (συμπεριλαμβανομένων των μαρτύρων), ώστε να μπορέσει να λάβει την τελική του απόφαση.

#### Βήμα 4: Στο τέλος της περαιτέρω ακρόασης

Στο τέλος της ακρόασης, ο Υπεύθυνος Διαιτησίας θα ενημερώσει όλους για τα επόμενα βήματα.

### **i** Μάθετε περισσότερα

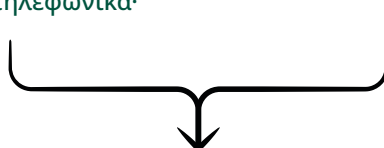
Αν έχετε τυχόν ερωτήσεις ή θέλετε να μάθετε περισσότερες λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη διαιτησία, ανατρέξτε στα ενημερωτικά μας φυλλάδια στη διεύθυνση [www.wic.vic.gov.au/resources](http://www.wic.vic.gov.au/resources), καλέστε μας στο 1800 635 960 ή στείλτε μας email στη διεύθυνση [info@wic.vic.gov.au](mailto:info@wic.vic.gov.au).



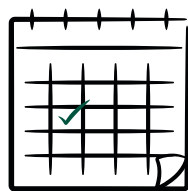
Η αρχική σας ακρόαση  
θα γίνει τηλεφωνικά·



ή διαδικτυακά.



Ο Υπεύθυνος Διαιτησίας  
θα μιλήσει με όλους σχετικά  
με τη διαφορά κατά την  
αρχική ακρόαση.



Μετά από αυτό, μπορεί να  
οριστεί ημερομηνία για  
περαιτέρω ακρόαση.



Οποιοσδήποτε περαιτέρω ακροάσεις  
θα πραγματοποιηθούν στο Κέντρο  
Επίλυσης Διαφορών, εκτός αν γίνει  
διαφορετική ρύθμιση.

Συνέχεια στο στάδιο 4  
Μετά την  
ακρόαση  
διαιτησίας

## Στάδιο 4

# Μετά την ακρόαση διαιτησίας

### Τι θα συμβεί μετά την ακρόαση διαιτησίας για την υπόθεσή μου;

Το αποτέλεσμα της ακρόασης διαιτησίας θα εξαρτηθεί από τις ατομικές σας περιστάσεις. Ο Υπεύθυνος Διαιτησίας μπορεί:

- να λάβει τελική απόφαση σχετικά με τη διαφορά σας,
- να διακόψει τη διαιτησία, ή
- να παραπέμψει τη διαφορά σας ξανά σε συμβιβασμό.

Μπορείτε επίσης να αποσύρετε την αίτησή σας για διαιτησία ανά πάσα στιγμή.

### Τι συμβαίνει όταν έχει ληφθεί τελική απόφαση σχετικά με τη διαφορά μου;

Στο τέλος της ακρόασής σας, ο Υπεύθυνος Διαιτησίας θα σας ενημερώσει αν θα λάβει τελική απόφαση - την οποία αποκαλούμε τελεσίδικη απόφαση - σχετικά με τη διαφορά σας. Θα λάβετε αυτήν την τελική απόφαση 14 ημέρες μετά την ακρόαση.

Όλοι πρέπει να ακολουθήσουν αυτή την τελική απόφαση, η οποία θα καταγράφεται σε ένα Πιστοποιητικό Τελεσίδικης Απόφασης και θα συνοδεύεται από γραπτή αιτιολόγηση των λόγων για τους οποίους ελήφθη η απόφαση.

### Γιατί έχει κανονιστεί άλλη ακρόαση;

Ο Υπεύθυνος Διαιτησίας μπορεί να κανονίσει μια περαιτέρω ακρόαση ή να διακόψει την ακρόαση έτσι, ώστε:

- να μπορέσουν να υποβληθούν περισσότερες πληροφορίες ή
- μια ερώτηση ιατρικής φύσεως να μπορέσει να απαντηθεί από μια επιτροπή ανεξάρτητων γιατρών για να βοηθήσει τη διαιτησία να προχωρήσει.

### Υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες δεν λαμβάνεται τελεσίδικη απόφαση;

Μερικές φορές - αν όλοι συμφωνούν - μπορεί να επωφεληθείτε από περαιτέρω συμβιβασμό ή μπορεί να έχετε καταλήξει σε συμφωνία που πρέπει να καταγραφεί. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η διαφορά σας θα

παραπεμφθεί σε συμβιβασμό για την οριστικοποίηση και την καταγραφή της λύσης που έχει επιτευχθεί.

### Τι γίνεται αν δεν συμφωνώ με το αποτέλεσμα μου;

Αν ένα εμπλεκόμενο μέρος είναι δυσαρεστημένο με μια απόφαση, υπάρχουν περιορισμένες περιστάσεις υπό τις οποίες μπορεί να ασκήσει έφεση. Οι αποφάσεις μας είναι δεσμευτικές για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. «Δεσμευτικός» σημαίνει ότι όλα τα μέρη πρέπει να τηρήσουν την απόφαση. Αν ένα μέρος επιθυμεί να ασκήσει έφεση κατά της απόφασης, μπορεί να προσφύγει στο Ανώτατο Δικαστήριο της Βικτώριας.

### Η διαιτησία μου απορρίφθηκε. Τι σημαίνει αυτό;

Ένας Υπεύθυνος Διαιτησίας μπορεί να απορρίψει τη διαφορά σας. Όταν συμβεί αυτό, η διαιτησία λήγει χωρίς να ληφθεί τελική απόφαση. Αυτό μπορεί να συμβεί αν δεν είστε πλέον σε θέση να λάβετε μέρος στη διαιτησία ή έχετε συνάψει συμφωνία πριν ο Υπεύθυνος Διαιτησίας λάβει την τελική του απόφαση. Όταν απορρίψουμε μια διαφορά, θα στείλουμε σε όλους τους εμπλεκόμενους στη διαφορά ένα Πιστοποιητικό Απόρριψης.

### Πότε μπορεί να παραπεμφθεί η διαφορά μου για περαιτέρω συμβιβασμό;

Ο περαιτέρω συμβιβασμός μπορεί να βοηθήσει τα εμπλεκόμενα μέρη με τρόπο που δεν είναι εφικτός μέσω διαιτησίας. Αν μια διαφορά θα μπορούσε να επωφεληθεί από περαιτέρω συμβιβασμό, μπορεί να παραπεμφθεί για περαιτέρω διαβούλευση. Όλοι όσοι εμπλέκονται στη διαφορά πρέπει επίσης να συμφωνήσουν με την παραπομπή.

Το πλεονέκτημα αυτού του βήματος είναι ότι ένας Υπεύθυνος Συμβιβασμού είναι σε θέση:

- να σας βοηθήσει να συζητήσετε επιλογές για την επίλυση της διαφοράς
- να κάνει σύσταση ώστε η διαφορά να επιλυθεί με συγκεκριμένο τρόπο· ή
- να διατυπώσει γραπτώς μια συμφωνία.

### **i** Μάθετε περισσότερα

Αν έχετε τυχόν ερωτήσεις ή θέλετε να μάθετε περισσότερες λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη διαιτησία, ανατρέξτε στα ενημερωτικά μας φυλλάδια στη διεύθυνση [www.wic.vic.gov.au/resources](http://www.wic.vic.gov.au/resources), καλέστε μας στο 1800 635 960 ή στείλτε μας email στη διεύθυνση [info@wic.vic.gov.au](mailto:info@wic.vic.gov.au).

Η ακρόαση  
της διαιτησίας  
λήγει

Στο τέλος της ακρόασης  
διαιτησίας, υπάρχουν διάφορα  
αποτελέσματα.



Ένας Υπεύθυνος Διαιτησίας  
μπορεί να λάβει μια τελική  
απόφαση, την οποία θα  
παραλάβετε γραπτώς μετά  
από 14 ημέρες.



Ο Υπεύθυνος Διαιτησίας μπορεί  
να κανονίσει μια περαιτέρω  
ακρόαση ή να διακόψει την  
ακρόαση έτσι, ώστε:

1. να μπορούν να υποβληθούν  
περισσότερες πληροφορίες· ή
2. να μπορεί να απαντηθεί ένα  
ιατρικό ερώτημα από μια  
ομάδα ανεξάρτητων ιατρών  
για να βοηθήσει την πρόοδο  
της διαιτησίας.



Μπορεί να παραπεμφθείτε  
ξανά σε συμβιβασμό για να  
οριστικοποιηθεί η διαφορά  
και να καταγραφεί ότι έχει  
επιτευχθεί λύση.



## Περισσότερες πληροφορίες

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον συμβιβασμό και τη διαιτησία σε σχέση με τη δική σας διαφορά, μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας [www.wic.vic.gov.au](http://www.wic.vic.gov.au), να στείλετε email στη διεύθυνση [info@wic.vic.gov.au](mailto:info@wic.vic.gov.au) ή να μας τηλεφωνήσετε στο 1800 635 960.