



Serbian | Српски

**Услуге Комисије за
повреде на раду**



Садржај

Процес измирења

1. фаза	
Подношење молбе за измирење	5
2. фаза	
Пре састанка за измирење	7
3. фаза	
За време састанка за измирење	9
4. фаза	
Након састанка за измирење	11

Арбитражни процес

1. фаза	
Подношење молбе за арбитражу	15
2. фаза	
Пре арбитражне расправе	17
3. фаза	
На арбитражним расправама	19
4. фаза	
Након арбитражне расправе	21

Како Комисија за повреде на раду може да помогне

Повреда на раду може да има погубне последице по вас, вашу породицу и ваше радно место. У оквиру програма за осигурање радника који се спроводи у Викторији под називом Victorian WorkCover scheme можете да поднесете захтев за накнаду штете и добијете помоћ за опоравак и, ако је то могуће, повратак на посао.

Ако желите да се жалите на одлуку о накнади штете, Комисија за повреде на раду (Workplace Injury Commission - WIC) је ту да вам помогне. Комисија је тело викторијске владе које повређеним радницима и њиховим послодавцима пружа лак приступ независним и непристрасним услугама за решавање спорова.

Разумемо да такав спор може да изазове тешкоће и стрес и да је тада свима важно да се постигне решење. Наш квалификовани тим пружа подршку, као и услуге измирења и арбитраже које су ефикасне, праведне и приступачне, и које могу да вам помогну да кренете напред.

Шта је измирење?	Шта је арбитража?
Измирење је важан корак који по закону морате да предузмете пре него што поднесете захтев за решавање спора чији је предмет одштета за повреду на раду путем арбитраже или судског процеса. Измирење је неформалан и бесплатан процес свих учесника у спору, у коме сви учествују у дискусијама са циљем да се постигне споразум и разреши спорна питања. У већини случајева је измирење успешно.	Ако се на измирењу не постигне решење, арбитража као алтернатива суду може да буде брз и неформалан начин за решавање спора. Од наше службе за арбитражу можете да затражите да размотри спорна питања и донесе одлуку која ће за све бити обавезујућа. Ви ћете сами изабрати да ли ће се ваш спор даље решавати арбитражом или судским процесом.

Више информација

Информације у овом документу уопштено наводе услуге Комисије за повреде на раду. За више информација о измирењу и арбитражи у вашем конкретном спору, можете да посетите наш веб-сајт www.wic.vic.gov.au, пошаљете имејл на info@wic.vic.gov.au или нас позовете на 1800 635 960.

Помоћ и подршка

Ако вам током процеса измирења или арбитраже било кад затреба помоћ или подршка, можете да:

- контактирате Union Assist, WorkCover Assist или ваш синдикат за помоћ и савет;
- разговарате са правником о вашем предмету;
- контактирате Комисију за повреде на раду на 1800 635 960; и
- ако вам је потребан преводилац да бисте разговарали са нама, контактирајте Службу за телефонско превођење (Telephone Interpreter Service) чије услуге су бесплатне, број телефона је 131 450, и замолите преводиоца да вам позове Комисију за повреде на раду, на 1800 635 960.

Процес измирења

1. фаза	
Подношење молбе за измирење	5
2. фаза	
Пре састанка за измирење	7
3. фаза	
За време састанка за измирење	9
4. фаза	
Након састанка за измирење	11



1. фаза

Подношење молбе за измирење

Зашто морам да учествујем у измирењу?

У већини случајева је измирење одговарајући начин за решавање спора. Измирење свима пружа прилику да кажу шта имају и да буду саслушани. Закон налаже да учесници у измирењу покушају да реше спор пре него што поднесу молбу за арбитражу или покрену судски процес.

Да ли могу да поднесем молбу за измирење?

Молбу за измирење можете да поднесете ако:

- је осигуравајуће друштво донело одлуку по вашем захтеву са којом се ви не слажете; или
- осигуравајуће друштво није одговорило на захтев или није исплатило накнаду или одштету у разумном року.

Такође можете да поднесете молбу за поновно решавање спора измирењем, ако сте од нас примили *потврду о одбацивању ваше молбе (Dismissal Certificate)*.

Како могу да поднесем молбу за измирење?

Прво треба да попуните образац под називом *молба за измирење (Application for Conciliation)* и да нам га пошаљете у року од 60 дана од одлуке осигуравајућег друштва донете по вашем захтеву. Тај образац ћете наћи на нашем веб-сајту под насловом 'Conciliation Application' (молба за измирење), на www.wic.vic.gov.au/resources.

Све попуњене обрасце пошаљите на адресу:

- afc@wic.vic.gov.au;
- GPO BOX 251, Melbourne 3001; или
- Предајте их лично на адреси Level 1, 215 Spring St, Melbourne.

Шта ако ми треба више времена за подношење молбе?

Ако вам је потребно више од 60 дана да попуните образац *молбе за измирење (Application for Conciliation)*, можете да поднесете молбу за продужење рока. За то треба да нам пошаљете образац *продужење рока за подношење молбе за измирење (Extension of Time to Lodge an Application for Conciliation)*. Тај образац ћете наћи на нашем веб-сајту под

насловом 'Conciliation Application' (молба за измирење), на www.wic.vic.gov.au/resources.

Ако је рок од 60 дана већ прошао, и поред тога можете да нам пошаљете молбу за измирење и да објасните зашто касните са подношењем молбе.

Да ли неко други може да поднесе молбу у моје име?

Да, друга особа може да поднесе молбу у ваше име ако јој дате дозволу за то. Такође треба да јој дате све информације да би могла тачно да одговори на питања у обрасцу.

Какве информације треба да доставим у молби?

Треба да предате попуњену молбу у коју сте укључили информације о начину на који желите да се одржи састанак (лично, онлајн или путем телефона), да ли вам неко помаже или да ли желите да вам неко помаже током поступка измирења.

Зависно од разлога из ког тражите измирење, такође треба да доставите најмање један од следећих докумената о предмету спора:

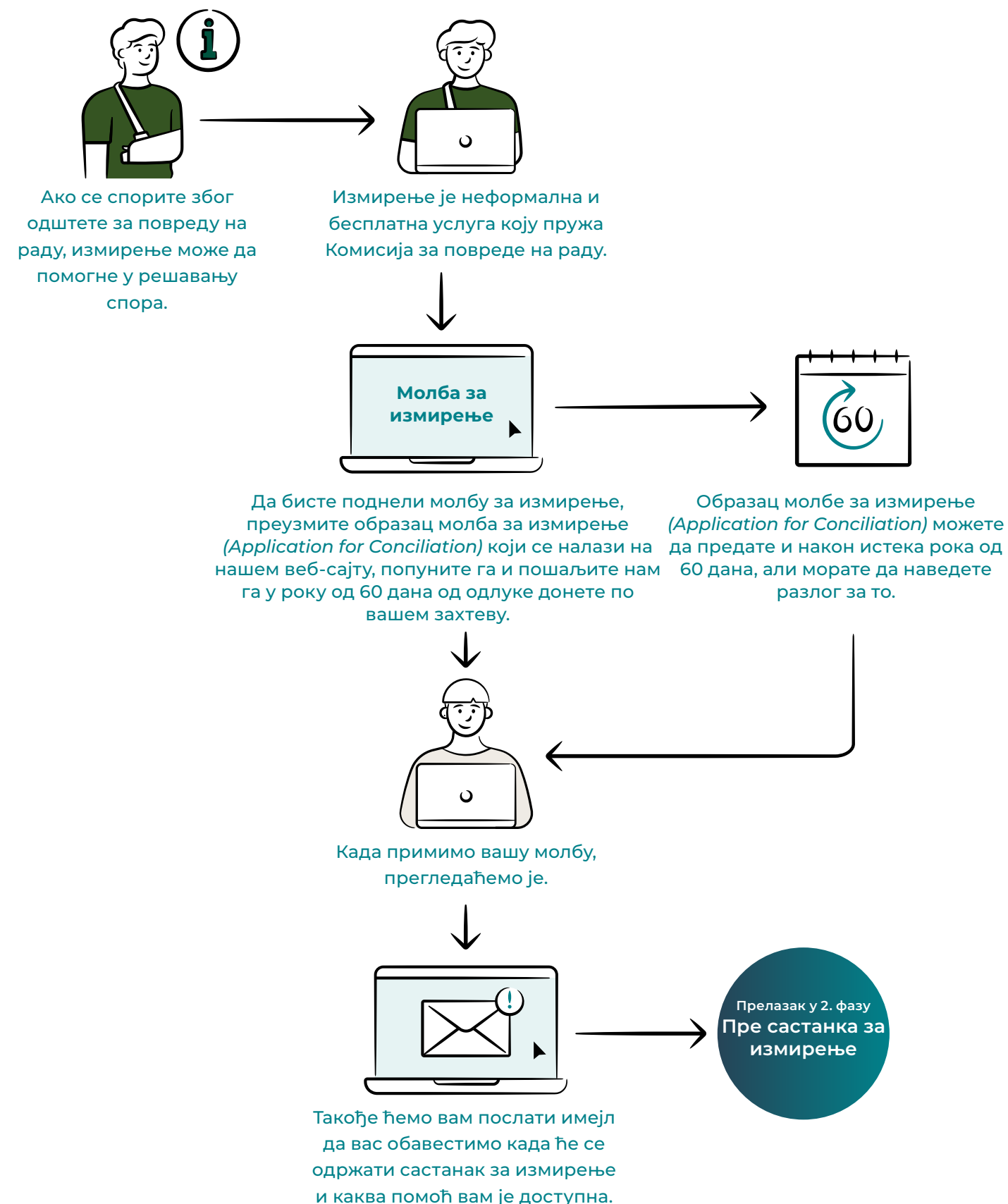
- Одлуку осигуравајућег друштва
- Захтев за лечење ако осигуравајуће друштво није одговорило
- Потврде о радној способности ако вас осигуравајуће друштво не плаћа сваке недеље
- Рачуне или признанице ако осигуравајуће друштво није платило ваше лечење.

Када ћу сазнати да ли је моја молба за измирење прихваћена?

Када примимо вашу молбу, прегледаћемо је и контактираћемо вас што пре да бисмо вам рекли да је молба прихваћена и да вас обавестимо о датуму и времену састанка за измирење. Ако не можемо да прихватимо вашу молбу, писменим путем ћемо вас обавестити о разлозима за то.

Више информација

Ако имате питања или желите да нађете детаљније информације о измирењу, прочитајте наше информативне листове на www.wic.vic.gov.au/resources, позовите нас на 1800 635 960 или нам пошаљите имејл на info@wic.vic.gov.au.



2. фаза

Пре састанка за измирење

Шта треба да радим пре измирења?

Имаћете времена да се припремите за састанак за измирење. Током тог времена треба да нам пошаљете све релевантне информације о вашем спору, укључујући извештаје здравствених радника да бисмо могли да их проследимо свим странама у спору (осим вашем послодавцу).

Да бисмо вам помогли у томе, послаћемо вам образац *захтева за извештаје здравствених радника (Request for Medical Reports)*. Треба да потпишете тај образац и да по један примерак обрасца дате сваком здравственом раднику од кога желите да тражите извештај за измирење. Осигуравајуће друштво плаћа разумне трошкове припреме извештаја.

Да ли постоји још нешто што треба да урадим пре састанка?

Пре састанка би било добро да урадите и следеће:

- разговарате са вашим заступником, особом/ама која/е вам пружа/ју подршку и правником (ако сте га ангажовали); и
- направите белешке да бисте помоћу њих на састанку рекли зашто се не слажете са одлуком донетом по вашем захтеву или молби.

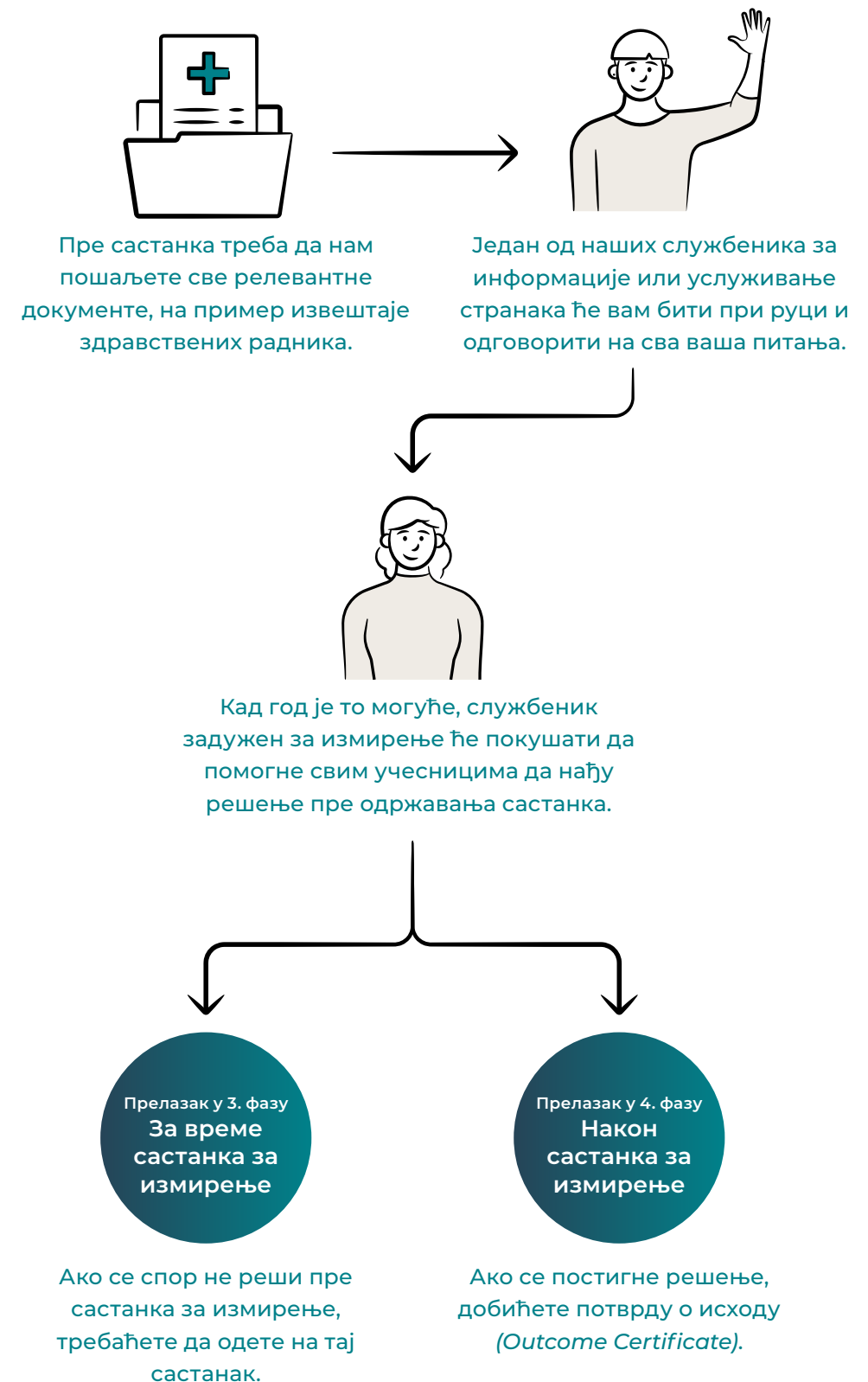
Шта ће предузети Комисија за повреде на раду (WIC) пре састанка за измирење?

Постоји више ствари које можемо да предузмемо пре састанка да бисмо допринели решавању спора, укључујући:

- прослеђивање релевантних докумената свим странама у спору;
- преглед ваше молбе и разговор са вама;
- пружање помоћи свим учесницима у спору да би се спор решио пре састанка, ако је то могуће;
- одговарање на ваш захтев да имате правног заступника на састанку; и
- одговарање на сва друга питања која ћете можда имати о процесу измирења.

Зашто треба да проследим своје документе другима?

Важно је да сви учесници у спору имају исте информације. То доприноси доношењу одлуке, разговорима о спору и по могућности решавању спора. Изузетак је здравствена евиденција која се доставља осигуравајућем друштву, али не и вашем послодавцу. Исто тако, од других очекујемо да ће своје информације поделити са вама.



Више информација

Ако имате питања или желите да нађете детаљније информације о измирењу, прочитајте наше информативне листове на www.wic.vic.gov.au/resources, позовите нас на 1800 635 960 или нам пошаљите имејл на info@wic.vic.gov.au.

3. фаза

За време састанка за измирење

Ко учествује на састанку за измирење?

Састанак увек води службеник за измирење WIC-а. У сали за састанке ће обично бити присутни:

- службеник осигуравајућег друштва задужен за ваш захтев за одштету за повреду на раду - често се зове 'WorkSafe Agent' или 'Self-insurer';
- заступници укључени у решавање спора, ако их има, на пример заступник радника или, ако се сложимо са тим, правник; и
- особа која вам пружа подршку (којој није дозвољено да говори у ваше име).

Такође ће бити присутан ваш послодавац и у неким случајевима његови заступници. Они треба унапред да нам јаве да ли ће доћи на састанак.

Како се одржава тај састанак?

Можете да нам кажете како бисте волели да се одржи састанак, да ли путем телефона, онлајн или лично у нашем центру за решавање спорова (Resolution Centre).

Неким тај састанак тешко пада - али не заборавите, то је прилика да изнесете своје виђење ситуације. На састанку ће службеник за измирење свима дати прилику да говоре и саслушају једни друге.

Ако из било ког разлога не можете да будете у истој просторији са другим учесницима у спору, само нам реците.

Шта се дешава на састанку?

1. корак: На почетку састанка

Сви учесници у спору ће истовремено приступити састанку - било да се он одржава путем телефона, онлајн или лично у нашем центру за решавање спорова.

2. корак: Представљање

За време састанка, службеник за измирење ће представити све присутне и објаснити како ће тећи састанак.

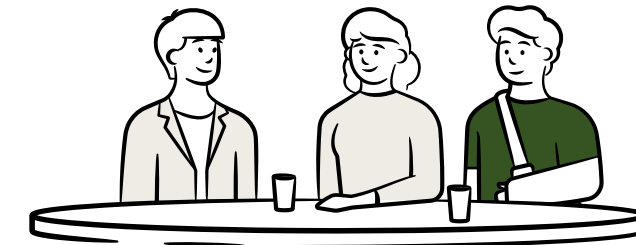
3. корак: За време састанка

Службеник за измирење ће свима дати прилику да говоре и саслушају једни друге, као и да продискутују спорна питања.

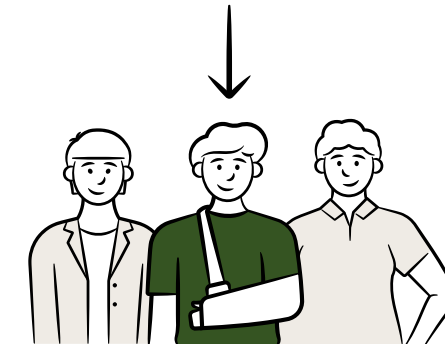
За време састанка, службеник за измирење може да разговара са вама (и/или вашим заступником) посебно, као и са представником осигуравајућег друштва и са вашим послодавцем.

4. корак: На крају састанка

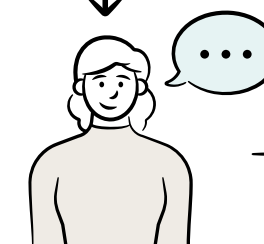
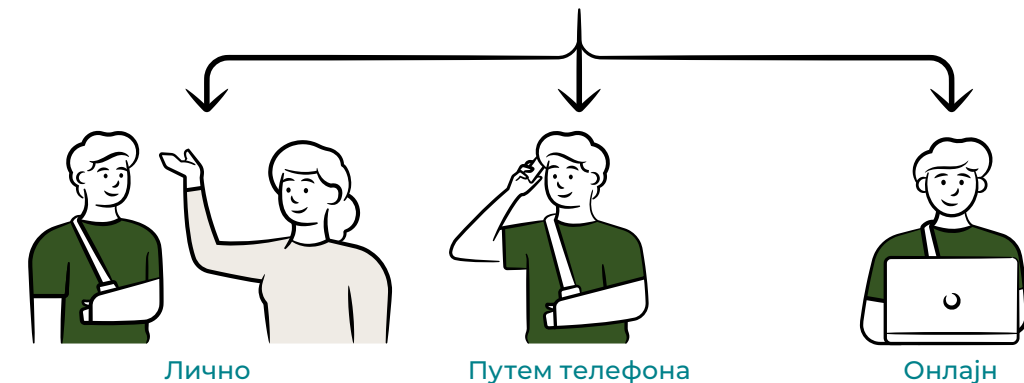
На крају састанка ће службеник за измирење свима рећи шта следи.



Састанак за измирење је прилика у којој се сви учесници у спору састају да би поразговарали о одлуци која је донета по вашем захтеву.



Састанак води службеник за измирење, а на њему сте обично присутни ви, ваш заступник и представник осигуравајућег друштва. Састанак може да се одржава лично, путем телефона или онлајн.



Прелазак у 4. фазу
Након
састанка за
измирење

За време састанка ће службеник за измирење свима дати прилику да говоре и саслушају једни друге.

Више информација

Ако имате питања или желите да нађете детаљније информације о измирењу, прочитајте наше информативне листове на www.wic.vic.gov.au/resources, позовите нас на 1800 635 960 или нам пошаљите имејл на info@wic.vic.gov.au.

4. фаза

Након састанка за измирење

Шта се дешава након састанка за измирење?

Исход састанка за измирење ће зависити од ваших личних околности. Могуће је да ћете решити спор или да ће службеник за измирење:

- паузирати поступак измирења;
- дати препоруку за начин на који можете да решите спор;
- изнети друге опције за решавање спора; или
- издати *потврду о стварном спору (Certificate of Genuine Dispute)* уколико нисте постигли споразум.

Такође, било кад можете да одустанете од измирења и повучете молбу.

Шта се дешава ако се спор већ решио?

Ако су се сви учесници сложили да реше спор, имаћете времена да размислите о споразуму који сте постигли.

Када будете сигурни да прихватате споразум, то ћемо евидентирати и издати вам *потврду о исходу (Outcome Certificate)* као доказ тога.

Зашто је измирење паузирано?

Службеник за измирење може привремено да прекине измирење из следећих разлога:

- да би се доставило више информација; или
- да би комисија независних лекара одговорила на неко здравствено питање што би допринело решавању спора.

Шта се дешава ако се спор не реши?

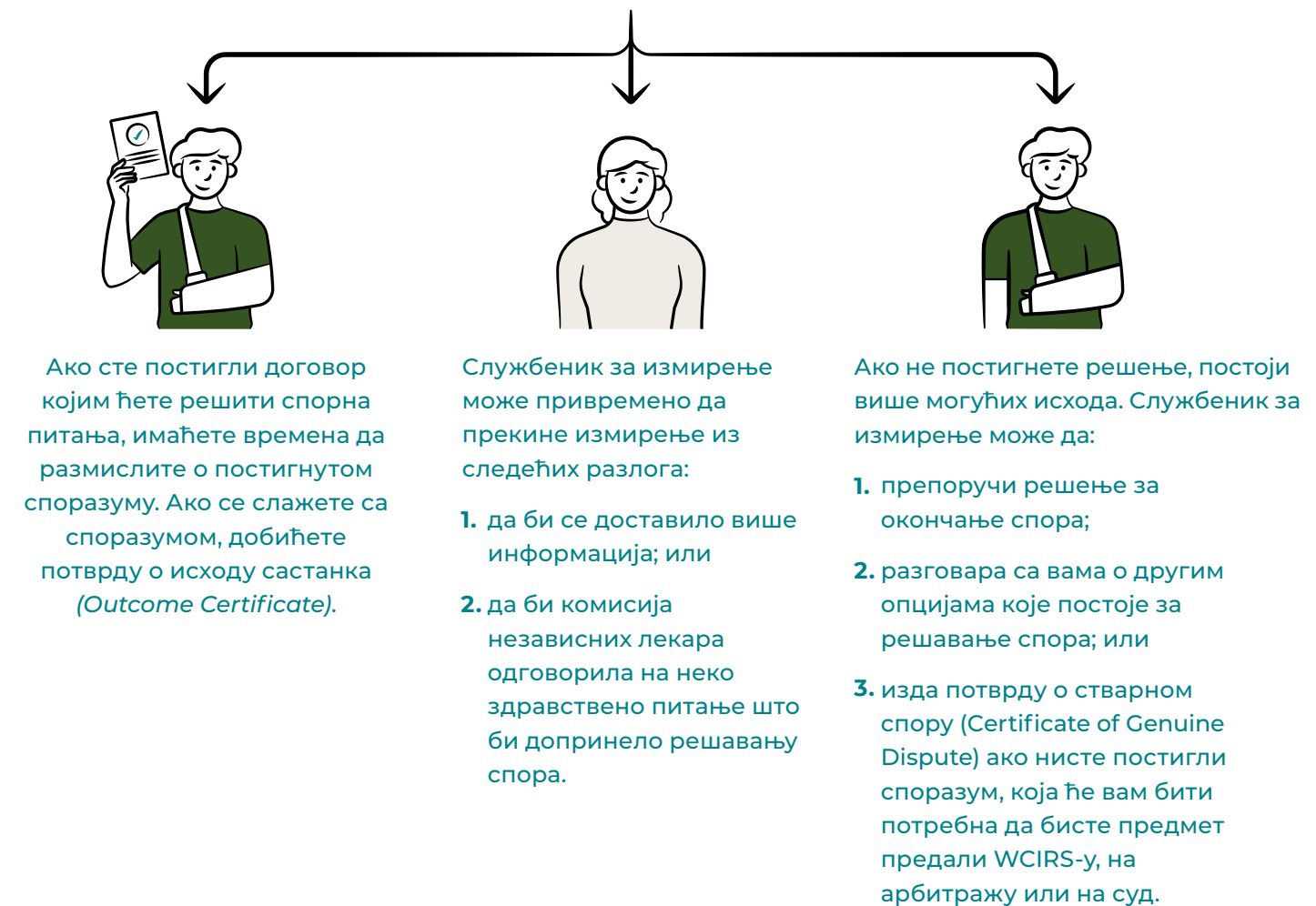
Ако се спор не реши на крају састанка за измирење, службеник за измирење ће разговарати са вама о другим опцијама које су вам на располагању, укључујући:

- Програм независне ревизије захтева за одштету за повреду на раду (Workers Compensation Independent Review Scheme - WCIRS);
- Арбитражну службу WIC-а или суд.

Да бисте приступили једној од тих опција, службеник за измирење мора да вам изда *потврду о стварном спору (Certificate of Genuine Dispute)*.



Након састанка, исход може да буде различит, зависно од ваших околности.



Више информација

Ако имате питања или желите да нађете детаљније информације о измирењу, прочитајте наше информативне листове на www.wic.vic.gov.au/resources, позовите нас на 1800 635 960 или нам пошаљите имејл на info@wic.vic.gov.au.

Арбитражни процес

1. фаза	
Подношење молбе за арбитражу	15
2. фаза	
Пре арбитражне расправе	17
3. фаза	
На арбитражним расправама	19
4. фаза	
Након арбитражне расправе	21



1. фаза

Подношење молбе за арбитражу

Да ли морам да тражим арбитражу за решавање спора?

Не, али ако имате право на арбитражу, арбитража је брз, неформалан и јефтинији начин за решавање спорова него суд. Али ако не желите, не морате да предузимате даље мере.

Да ли могу да поднесем молбу за арбитражу?

Ако сте учествовали у измирењу, али спор није решен, можете да поднесете молбу за арбитражу уколико:

- сте повреду задобили 1. септембра 2022. или након тога;
- сте добили *потврду о стварном спору (Certificate of Genuine Dispute)* од службеника за измирење;
- нисте поднели захтев суду за решавање истог спора; или
- ваш спор укључује захтев за недељне исплате, исплату трошкова лечења, доприносе за пензијски фонд (superannuation) или камату.

Како могу да поднесем молбу за арбитражу?

Прво треба да попуните образац *упута за арбитражу (Referral for Arbitration)* и да га нам пошаљете у року од 60 дана од пријема *потврде о стварном спору (Certificate of Genuine Dispute)* коју сте добили након састанка за измирење. Тај образац ћете наћи на нашем веб-сајту под насловом 'Arbitration Resources' (ресурси за арбитражу), на www.wic.vic.gov.au/resources.

Све попуњене обрасце пошаљите на адресу:

- arbferral@wic.vic.gov.au;
- GPO BOX 251, Melbourne 3001; или
- Предајте их лично на адреси Level 1, 215 Spring St, Melbourne

Више информација

Ако имате питања или желите да нађете детаљније информације о арбитражи, прочитајте наше информативне листове на www.wic.vic.gov.au/resources, позовите нас на 1800 635 960 или нам пошаљите имејл на info@wic.vic.gov.au.

Шта ако ми треба више времена за подношење молбе?

Ако сматрате да вам је потребно више од 60 дана да попуните образац *упута за арбитражу (Referral for Arbitration)*, можете да поднесете молбу за продужење тог рока тако што ћете нам послати образац *продужење рока (Extension of Time)*. Тај образац ћете наћи на нашем веб-сајту под насловом 'Arbitration Resources' (ресурси за арбитражу), на www.wic.vic.gov.au/resources.

Да ли неко други може да поднесе молбу у моје име?

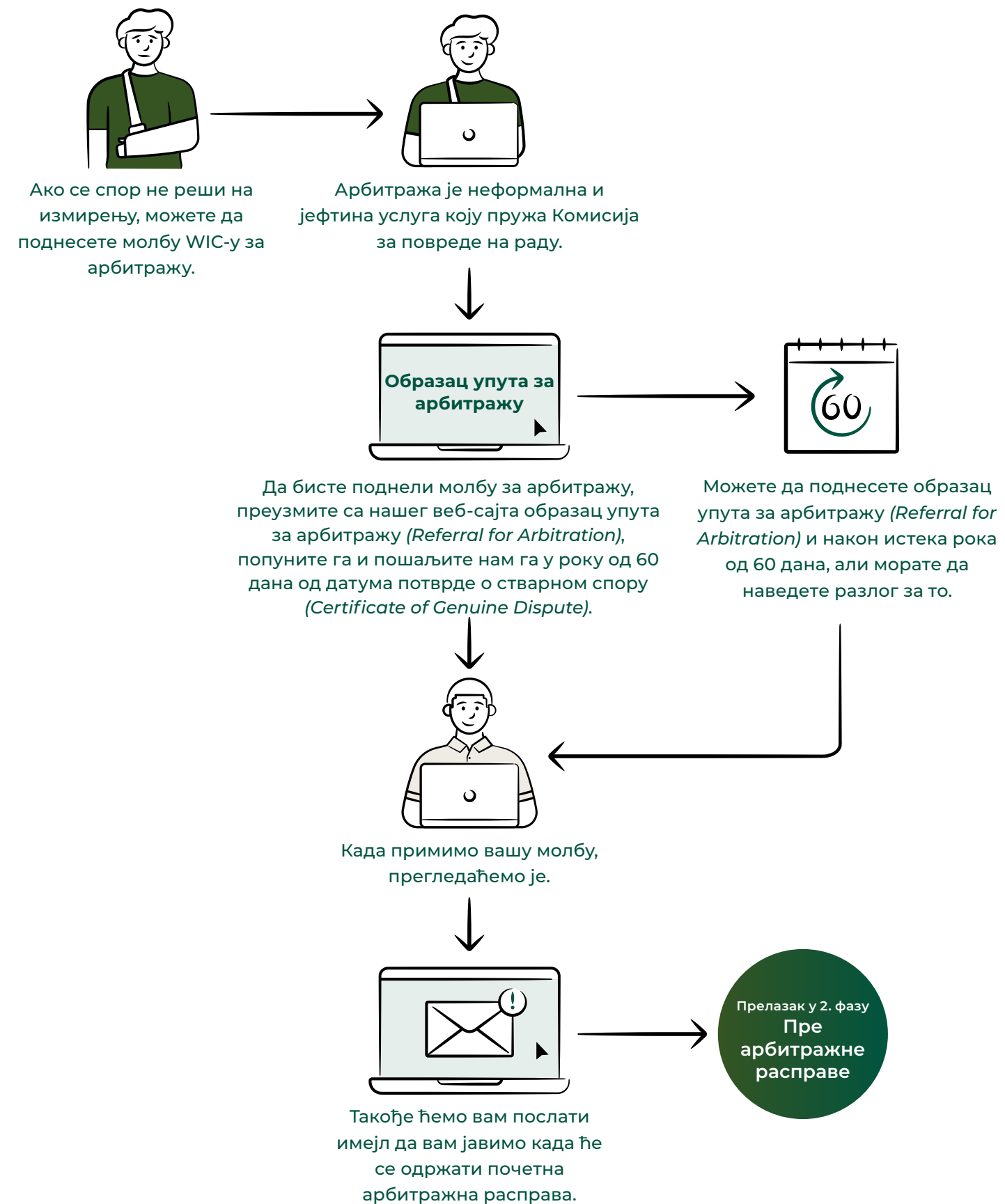
Да, друга особа може да поднесе молбу у ваше име ако јој дате дозволу за то. Такође треба да јој дате све информације да би могла тачно да одговори на питања у обрасцу.

Када ћу сазнати да ли је моја молба за арбитражу прихваћена?

Када примимо вашу молбу, прегледаћемо је и контактираћемо вас што пре да бисмо вам јавили да је ваша молба прихваћена и када ће се одржати прва арбитражна расправа. Ако не прихватимо вашу молбу, и поред тога можете да се обратите суду за решавање спора.

Који су трошкови арбитраже?

У арбитражним процесима свака страна плаћа своје трошкове. Ако донесемо решење у вашу корист, осигуравајуће друштво ће платити ваше трошкове, иначе не можете да потражујете трошкове арбитражног поступка. Без обзира на исход арбитраже, осигуравајуће друштво мора да плати своје трошкове, чак и ако се донесе решење у његову корист.



2. фаза

Пре арбитражне расправе

Шта треба да урадим пре арбитражне расправе?

Имаћете времена да се припремите за арбитражну расправу. За то време ћете ви или ваш заступник требати да попуните:

- образац за доставу информација пре расправе (*Pre-Hearing Information*) уз помоћ кога ћете моћи да доставите релевантне документе, на пример извештаје здравствених радника;
- образац за навођење сведока (*Witness*) у коме ћете нас обавестити о сведоцима које желите да позовемо на расправу; и
- образац под називом докази (*Evidence*) за достављање релевантних доказа које још нисте доставили.

Такође треба да нам пошаљете све релевантне информације, укључујући извештаје здравствених радника да бисмо могли да их проследимо свим другим учесницима у спору (осим вашем послодавцу).

Ако имате питања о попуњавању обрасца за доставу информација пре расправе (*Pre-hearing Information*), контактирајте службеника за подршку на расправи (*Hearing Support Officer*) који вам је додељен, а чији контакт подаци се налазе у писму о прихватању упута.

Шта још могу да урадим пре почетне арбитражне расправе?

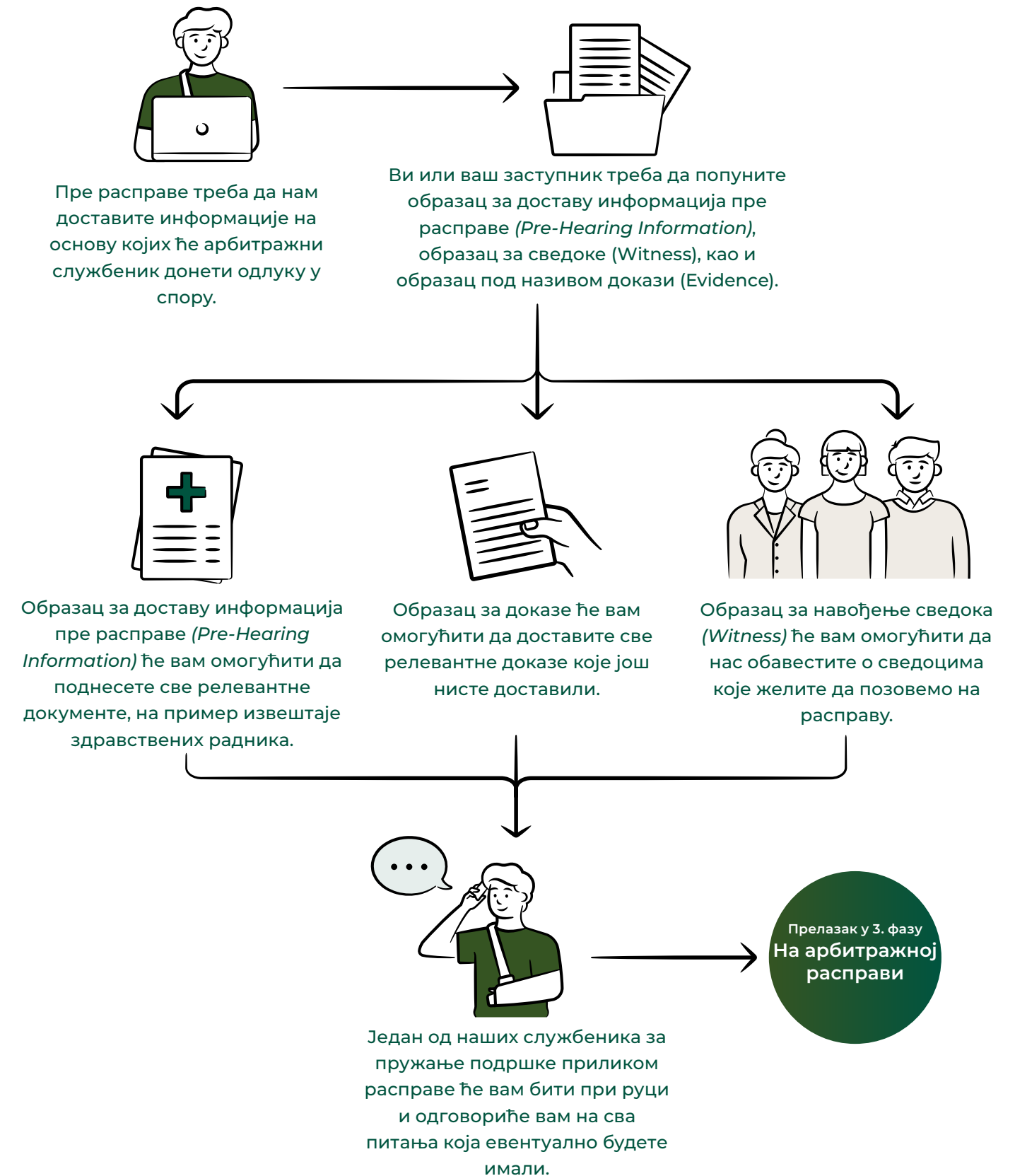
Пре арбитражне расправе би такође било добро да:

- разговарате са вашим заступником, особом/ама која/е вам пружа/ју подршку и правником (ако сте га ангажовали);
- се припремите да одговарате на питања о предмету спора; и
- прочитате дигитални приручник за арбитражу који вам пошаљемо, у коме се налазе сви релевантни документи за расправу обе стране у спору.

Ако имате питања о попуњавању обрасца за доставу информација пре расправе (*Pre-hearing Information*), контактирајте службеника за подршку на расправи (*Hearing Support Officer*) који вам је додељен, а чији контакт подаци се налазе у писму о прихватању упута. Такође ћете примити примерак свих информација које примимо од свих осталих учесника у спору.

Зашто треба да проследим своје документе другима?

Важно је да сви учесници у спору имају исте информације да би знали које информације ће разматрати арбитражни службеник.



Више информација

Ако имате питања или желите да нађете детаљније информације о арбитражи, прочитајте наше информативне листове на www.wic.vic.gov.au/resources, позовите нас на 1800 635 960 или нам пошаљите имејл на info@wic.vic.gov.au.

3. фаза

На арбитражним расправама

Ко све учествује у арбитражној расправи?

Расправу увек води арбитражни службеник WIC-a. На расправи су обично присутни:

- службеник осигуравајућег друштва задужен за ваш захтев за одштету за повреду на раду - често се зове 'WorkSafe Agent' или 'Self-insurer';
- заступници укључени у спор, на пример заступник радника или ако се сложимо, правник;
- особа која вам пружа подршку (којој није дозвољено да говори у ваше име); и
- све особе којима је одобрено да сведоче.

Ваш послодавац и у неким случајевима његови заступници ће такође бити присутни. Они треба унапред да нам јаве да ли ће доћи на састанак.

Како се одржава расправа?

Ваша почетна расправа ће се одржати онлајн или путем телефона. Након тога, све расправе ће бити уз лично присуство странака у нашем центру за решавање спорова (Resolution Centre) осим ако из неког разлога то не буде могуће, у ком случају ћемо се договорити са вама о одржавању расправе онлајн или путем телефона.

Шта се дешава на почетној расправи?

1. корак: На почетку почетне расправе

Службеник за пружање подршке на расправама ће се побринути за то да сви учесници у спору истовремено приступе почетној арбитражној расправи - било да се она одржава путем телефона, било онлајн. Расправа почиње када се укључи арбитражни службеник.

2. корак: Представљање

Арбитражни службеник ће представити све присутне и објаснити како ће се одвијати расправа.

3. корак: За време почетне расправе

На почетној расправи, арбитражни службеник ће разговарати са свим учесницима у спору о предмету спора да би боље разумео о чему се ради.

4. корак: На крају почетне расправе

На крају почетне расправе, одредиће се датум следеће расправе, као и навести информације које морате да доставите ви и друге стране.

Шта се дешава на следећим расправама?

1. корак: На почетку следеће расправе

Када стигнете у центар за решавање спорова (Resolution Centre), службеник за подршку на расправи ће вас дочекати у једној од наших просторија за састанке или у фоајеу и отпратити вас до сале у којој се одржава арбитража. Иако се арбитража одржава у неформалном окружењу, ми ћемо вам рећи на којој страни стола треба да седите.

2. корак: Представљање

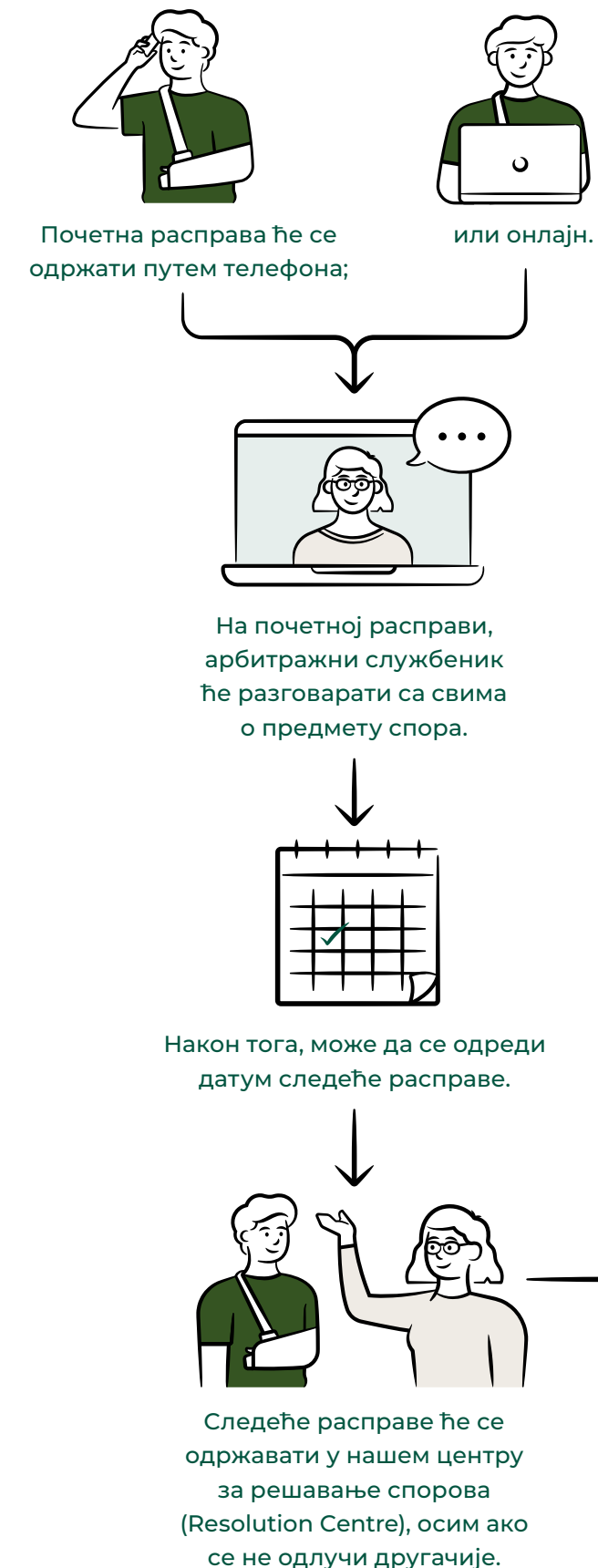
Арбитражни службеник ће поново представити све присутне и објаснити како ће се одвијати расправа.

3. корак: За време расправе

На овој расправи, сви учесници у спору ће добити прилику да арбитражном службенику изнесу своје виђење случаја. Арбитражни службеник ће размотрити несугласице, аргументе и доказе (укључујући изјаве сведока) на основу којих ће донети коначну одлуку.

4. корак: На крају следеће расправе

На крају те расправе, арбитражни службеник ће свима рећи шта следи.



Више информација

Ако имате питања или желите да нађете детаљније информације о арбитражи, прочитајте наше информативне листове на www.wic.vic.gov.au/resources, позовите нас на 1800 635 960 или нам пошаљите имејл на info@wic.vic.gov.au.

4. фаза

Након арбитражне расправе

Шта ће се десити након арбитражне расправе?

Исход арбитражне расправе ће зависити од ваших личних околности. Арбитражни службеник може да:

- донесе коначну одлуку у спору;
- паузира арбитражу; или
- врати ваш предмет на поновно измирење.

Ви можете било кад да одустанете од арбитраже и повучете молбу.

Шта се дешава када се донесе коначна одлука у спору?

На крају расправе, арбитражни службеник ће вам рећи да ли је донео коначно одлуку - решење - по спорним питањима. Коначну одлуку ћете примити 14 дана након расправе.

Сви учесници у спору морају да поштују ту коначну одлуку која ће бити документована у *потврди о донетом решењу (Determination Certificate)* и која ће бити пропраћена објашњењем - разлозима за доношење таквог решења.

Зашто је заказана још једна расправа?

Арбитражни службеник може да закаже још једну расправу или да паузира расправу из следећих разлога:

- да би се доставило више информација; или
- да би комисија независних лекара одговорила на неко здравствено питање што би допринело решавању спора.

Да ли постоје случајеви у којима није донета коначна одлука?

Понекад - ако се сви сложе - можете имати више користи од поновног измирења или можете да постигнете споразум који је потребно документовати. У тим случајевима ће

се предмет упутити на измирење да би се тамо окончао поступак и документовало постигнуто решење.

Шта да радим ако се не слажем са исходом?

Ако је једна страна незадовољна одлуком, у ограниченим околностима може да се жали на одлуку. Наше одлуке су обавезујуће за све стране. 'Обавезујуће' значи да све стране морају да се придржавају одлуке. Ако једна од страна жели да поднесе жалбу на одлуку, жалбу треба да поднесе Врховном суду Викторије (Supreme Court of Victoria).

Моја арбитража је одбачена - шта то значи?

Арбитражни службеник може да одбаци ваш предмет, а када се то деси, арбитража се завршава без доношења коначне одлуке. То се дешава у оним случајевима у којима више не можете да учествујете у арбитражи или у којима постигнете споразум пре него што арбитражни службеник донесе коначну одлуку. Када одбацимо спор, свима пошаљемо *потврду о одбацивању предмета у фази арбитраже (Arbitration Certificate of Dismissal)*.

Када мој предмет може да се упуту на поновно измирење?

Поновно измирење може да помогне странама на начин на који арбитража то не може. Ако би странкама поновно измирење било од користи, предмет може да се упуту на поновно измирење. Све стране у спору морају да се сложе са тим.

Предности тога су те што службеник за измирење може да:

- вам помогне да продискутујете опције за решавање спора;
- вам да препоруке да бисте решили спор на одређени начин; или
- састави писмени споразум.

Арбитражна расправа се завршава

На крају арбитражне расправе су могући различити исходи.



Арбитражни службеник ће донети коначну одлуку коју ћете примити написмено након 14 дана.



Арбитражни службеник може да закаже још једну расправу или да паузира расправу из следећих разлога:

1. да би се доставило више информација; или
2. да би комисија независних лекара одговорила на неко здравствено питање што би допринело решавању спора.



Предмет може да буде враћен на измирење да би се спор окончао и да би се документовало постигнуто решење.

i Више информација

Ако имате питања или желите да нађете детаљније информације о арбитражи, прочитајте наше информативне листове на www.wic.vic.gov.au/resources, позовите нас на 1800 635 960 или нам пошаљите имејл на info@wic.vic.gov.au.



Више информација

За више информација о измирењу и арбитражи у вашем конкретном спору, можете да посетите наш веб-сајт www.wic.vic.gov.au, пошаљете имејл на info@wic.vic.gov.au или нас позовете на 1800 635 960.